

知 关于WA2610H-GN-FIT、WA2610H-GN面板式AP使用卡线槽方式安装出现Diag灯常亮或闪烁的公告

向健民 2013-12-05 发表

关于WA2610H-GN-FIT/WA2610H-GN面板式AP使用卡线槽方式安装出现Diag灯常亮或闪烁的公告

【产品型号】

H3C WA2610H-GN-802.11n无线局域网面板型2.4GHz单频接入点-FIT(9801A0FH)

H3C WA2610H-GN-802.11n无线局域网面板型2.4GHz单频接入点(9801A0JG)

【涉及版本】

不涉及

【问题描述】

WA2610H-GN-FIT/WA2610H-GN面板式AP，使用卡线槽方式安装，出现Diag灯常亮或闪烁现象，设备无法正常使用。按压卡线槽位置，卡线槽会向下松陷，并且后面板RJ45接口会出现下陷情况，如下图所示。



图1 故障设备

【原因分析】

该问题原因是由于在安装过程中，卡线不当，卡网线力度过大导致机壳挡条断裂，压坏设备内部器件引起。

【规避措施 / 解决方案】

- 1、网线安装请使用专用打线器，注意力度，避免损坏设备。
- 2、对于故障设备通过更换解决。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504。