

关于12500 - X/12500 - F产品使用EC类业务板外扩功能的注意事项公告

王晨 2014-04-02 发表

关于12500 - X/12500 - F产品使用EC类业务板工作在不同模式注意事项公告

【产品型号】

S12500-X/S12500-F

【涉及版本】

R1005P04 (不含) 之前所有版本

【问题描述】

12500 - X和12500-F产品上配置EC类业务板卡, 如果配置业务板工作模式为如下三种工作模式中的一种, switch-mode mix-bridging-routing (该配置为EC板卡R版本默认配置)、switch-mode routing、switch-mode bridging, EC板卡存在长时间运行后低概率自动重启的问题, 需要升级软件或者安装补丁解决, 长时间运行时收集诊断信息时会增加该问题触发几率, 未解决前应尽量避免。EC单板使用switch-mode normal 模式时不存在该问题。

目前12500-X和12500-F的EC类板卡清单如下:

	单板端口类型	H3C S12500-X	H3C S12500-F
L P U E C	24 10G SFP+ EC	LSX1TGS24EC1	LSX1TGS24EC0
	48 10G SFP+ EC	LSX1TGS48EC1	LSX1TGS48EC0
	12 40G QSFP+ EC	LSX1QGS12EC1	LSX1QGS12EC0
	4 100G CFP EC	x	LSX1CGC4EC0

【原因分析】

在12500-X或者12500 - F产品上使用EC类业务板卡, 并配置业务板卡为下列工作模式中的一种, switch-mode mix-bridging-routing、switch-mode routing、switch-mode bridging, 由于软件保护不周, 导致EC类单板低概率重启。

【规避措施 / 解决方案】

对于使用R1005之前的版本, 升级到1005P03并安装R1005P03H01补丁或升级到R1005P04 (4月10号发布) 解决该问题。R1005版本, 安装R1005H05补丁解决该问题。R1005P02版本, 安装R1005P02H03补丁解决该问题。R1005P03版本, 安装R1005P03H01补丁解决该问题。

如果无法升级或者安装补丁, 建议使用switch-mode normal 模式避免该问题。switch-mode normal模式与上述三种工作模式使用时设备整机规格有所不同, 建议由二线评估后再进行切换, 几种模式间的规格差异如下表:

	MAC	ARP	IPv4
Default mix	128K	128K	128K
Bridging	228K	168K	64K
Routing	128K	128K	500K
Normal	120K	120K	16K