

iMC PLAT 7.0 (E0202H01)的版本发布

一、 适用范围及配套说明

iMC PLAT 7.0 (E0202H01)版本正式发布, 使用范围为国内和海外市场。

1、 历史版本号

历史版本号如表1所示:

表1 历史版本号

版本号	发布日期	备注
iMC PLAT 7.0 (E0202H01)	2014-04-08	无

2、 版本配套表

本补丁只能在版本iMC PLAT 7.0 (E0202)上使用。

详见版本说明书。

3、 版本使用限制及注意事项

1) 安装盘使用过程中, 存在以下限制: 安装路径中不能包含除字母、数字、下划线、空格以外的特殊字符; iMC安装环境要专机专用, 不要将iMC与其他公司网管产品安装在同一台计算机上; iMC产品卸载完成后, 如果要重新安装, 则必须重新启动服务器。

2) 如果在运行过程中, 部署监控代理对进程状态的监控异常, 出现“监控”界面中“启动”和“停止”按钮均不可用时, 可通过以下方法解决: 1) 退出部署监控代理, 停止“H3 C iMC Server”服务, 然后重新启动; 2) 如果通过部署监控代理无法启动或停止iMC各进程, 可使用“安装目录\server\bin\start_server.bat” (Linux操作系统下为“安装目录/server/bin/start_server.sh”)、“安装目录\client\bin\startup.bat” (Linux操作系统下为“安装目录/client/bin/startup.sh”) 脚本来手工启动进程; 可使用“安装目录\server\bin\stop_server.bat” (Linux操作系统下为“安装目录/server/bin/stop_server.sh”)、“安装目录\client\bin\shutdown.bat” (Linux操作系统下为“安装目录/client/bin/shutdown.sh”) 脚本来手工停止进程。

3) 如果某组件在安装时提示“已经安装”, 但监控代理中看不到 (通常在多用户在相同服务器上同时做部署操作等情况下可能出现), 可以手工删除“安装目录\deploy\components\组件”路径下的文件, 即可重新安装。

4) 设备数较多 (超过500个) 时, 如果使用拓扑方式管理网络, 建议使用自定义拓扑。

5) 如果iMC的主服务器上弹出大量Visual Studio 2005的提示框, 可以按照如下两种方法解决:

- | 直接卸载Visual Studio 2005;
- | 删除以下注册表项:
在32位操作系统上删除以下注册表项:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\AeDebug\Debugger
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\ .NETFramework\DbgManagedDebugger
- 在64位操作系统上删除以下注册表项:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\AeDebug\Debugger
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\ .NETFramework\DbgManagedDebugger

6) 升级设备软件时, 如果没有选择重启设备, 则升级后设备当前的软件版本不会改变。

- 7) 使用报表过程中, 存在以下限制:
 - | 以RTF格式 (Microsoft Word) 导出的多页报表, 各页的页码不是当前页号, 而是总页数; 同时RTF格式的报表的布局上与 PDF 格式存在差异, 建议采用PDF格式导出报表;
 - | 当报表中存在子报表时 (如存量报表), 执行CSV格式导出时, 子报表的数据无法导出;
 - | 打开一个报表后, 如果闲置超过10分钟, 再继续点击报表中的换页按钮时, 系统提示报表已经关闭, 此时需要重新打开报表;
 - | 在特定环境下, 周期性报表可能生成失败, 第二天会自动重新生成;
 - | 使用Firefox浏览器时, 报表中图表的Y轴标签显示为横向排列, 而不是纵向排列;
 - | 如果报表中存在大量图表与数据 (报表超过50页), 使用Excel格式导出可能会导出失败, 不建议以该格式导出;

- l 如果报表中存在子链接，在导出或周期性生成的报表文件中不包含子链接指向的内容；
- l 设备总表中，每个图形都是一个独立的子报表，这些子报表不支持钻取操作。
- 8) 拓扑中使用Google Map背景地图时，存在以下限制：
 - l 将设备移动到可视范围外，再删除Google Map背景地图并保存，重新打开后可视范围内的设备位置可能发生变化，需要重新手工调整；
 - l 重新加载拓扑后，Google Map操作菜单可能失效，需要重新打开。
 - l 使用不同大小的窗口（或在不同屏幕分辨率下全屏显示）打开使用Google Map背景图的拓扑，设备位置会发生变化。
- 9) 堆叠设备（IRF/IRF2）跨板卡配置聚合链路，由于堆叠设备中主设备收集从设备信息不全，会导致二层拓扑无法显示链路。建议尽量使用主设备进行链路聚合。
- 10) Windows下，即使监控代理端口没有被占用，也可能出现监控代理无法启动并提示端口被占用的情况，此时需要重新启动操作系统。
- 11) 当iMC由旧版本升级到iMC PLAT 7.0 (E0101)时，在升级包安装完成后，必须在监控代理中完成所有组件的升级操作，不能有待升级状态组件。
- 12) 在Linux操作系统下，如果运行一段时间后发现系统CPU占有率持续保持在90%以上，且占用CPU的进程名称为“ora_j0xx_xxxx”，则使用“kill -9 ora_j0xx_xxxx”杀掉此进程即可，对iMC运行不会产生影响。
- 13) “initial”作为iMC SNMPv3内嵌的安全用户名，不要使用“initial”作为名称创建SNMP v3安全用户。
- 14) 当性能视图的实例个数较多时进行实例阈值的修改，可能出现“是否停止运行此脚本”的提示。此时需要选择“否”，允许继续执行，也可以通过更换客户端访问或通过监视设置页面进行修改。
- 15) iMC 拓扑支持DISMAN-PING特性，iMC设置DISMAN-PING的目标地址为一个不存在的IP地址。对于IP地址动态分配的网络，这个不存在的IP地址可能被动态分配出去了，这将导致iMC重新设置DISMAN-PING的目标地址，从而使设备发送配置变化告警。为了避免这样的告警，建议每个子网都预留最后一个有效IP地址给iMC使用。
- 16) 在某些支持局部刷新的界面中，在刷新过程中可能不显示操作等待条，此时请耐心等待候刷新结束再执行其他操作。
- 17) 终端准入管理及VLAN管理只支持Cisco IOS 12.4及以后的软件版本。
- 18) iMC告警在接收SNMP Trap时，SNMP Trap报文中包含的团体字及变量长度都不能超过255字节。
- 19) 通过Telnet命令行方式修改设备的某项配置信息时，如果该项配置信息在iMC中有缓存（比如VLAN），在目标设备同步之前，再次通过iMC对设备的该项配置信息进行修改时，可能会造成设备的该项配置信息混乱。
- 20) 使用实时性能监视过程中，存在以下限制：
 - l 当监视器监视数据较多时，建议不要对该监视器的参数进行修改；
 - l 当弹出“服务器忙或网络异常，请刷新页面后重试。如需了解详细信息，请查看服务器器端的日志。”界面时，点击确定后如果不能正常工作，请按照提示刷新该界面。
 - l 当监视数据的值较小时(大约1.0)，可能会出现纵坐标值不能完全包括监视数据值的情况，不影响正常使用，监视一段时间后会自动恢复到正常状态。
 - l 在特定情况下(如缩小实时性能监视界面，然后点击“增加监视图”按钮，并将增加监视图界面向上移动，最后关闭该界面)，实时性能监视界面上部的参数配置栏显示不完全。
- 21) 使用面板管理功能过程中，存在如下限制：
 - l 打开惠普设备面板时，点击右键弹出的菜单有时显示不全，可以通过最大化面板界面解决该问题。
 - l 打开设备面板时，有时会出现抖动现象，可以通过“放大”或“缩小”界面解决该问题。
 - l 打开网络拓扑时，如果无法同时打开五个设备面板，建议将客户端的JRE版本升级到1.6.0_27以上版本。
- 22) 对于S9500 ACL配置，流模板只支持命令行，不支持MIB。iMC不支持通过流模板或流模板应用直接进行读取和下发。
- 23) 设备通过默认路由不能和iMC通信的情况下，会导致iMC智能配置中心无法对这台设备进行升级和备份。
- 24) 当vCenter或ESX变为普通设备时，虚拟网络管理无法感知这种情况，必须删除vCenter或ESX后再重新加入。
- 25) 在iMC主服务器启动之前，请不要启动iMC从服务器，否则会导致某些进程启动失败。
- 26) 由于VMWare vSphere接口实现有差异，通过vCenter管理的ESX在虚拟网络视图上名称只能显示成IP地址，而非vCenter管理的ESX在虚拟网络视图上将会显示实际名称。
- 27) 通过iMC Web网页打开拓扑图后，如果关掉iMC Web网页，会导致拓扑超时错误。
- 28) 性能视图导出的样式和性能视图网页显示不一致，比如显示坐标、图例等。

- 29) 在数据库发生重启的情况下, 必须重新启动iMC。
- 30) 单独卸载VNM组件后, 三层设备和VRRP设备的设备附加状态可能不会显示, 需要等待一个刷新周期, 或者手工同步一下问题设备才能解决。
- 31) 使用SQL Server数据库时, 告警、Trap和Syslog信息仅显示最新的10万条数据。
- 32) 在升级过程中, 如果弹出提示要求提前下载兼容的组件版本升级包, 请务必按照提示操作, 然后选择“确定”操作。
- 33) 终端准入管理支持DNS域名, Linux环境只能支持RedHat 5.0及后续版本。
- 34) 在接口802.1X配置功能中, 不支持对单个端口的802.1X使能。
- 35) 如果启动iMC后, 发现无法登录, 请尝试重新启动jserver进程。
- 36) 当合规检查任务包含的设备和策略较多时, 查看报表可能出现“是否停止运行此脚本”的提示。此时需要选择“否”, 允许继续执行。
- 37) 在SNMP报文中, 对于类型为可显示字符串的SNMP变量, 字符串编码必须是GBK编码或ASCII编码。
- 38) 除了iCC和ACL等少数模块外, 其他模块配置设备后不会自动在设备上执行保存操作, 用户可以手工保存单个设备或批量保存多个设备的配置。
- 39) 使用DBMAN在不同的iMC服务器之间备份数据库时, 源服务器与目标服务器上安装iMC时使用的数据库超级用户 (如SQL Server的“sa”用户; Oracle的“sys”用户) 必须相同。
- 40) 每台物理服务器包含的虚拟机个数不能超过50台, 否则会导致虚拟网络性能指标采集超时。
- 41) 左侧导航菜单与右侧界面内容不做同步处理。

二、 增减特性说明

新增特性:

无

删除特性:

无

修改特性:

无

三、 相对前一版本解决的问题

201403260486

I 【一般】问题现象: JSON格式的REST接口无法正常使用。

I 问题产生条件: 访问iMC RESTful AP接口, 并选择消息格式为“application/json”。

201403250024/201403250026/201403250028

I 【一般】问题现象: 某些条件下, 可能下载到iMC服务器上的任何文件。

I 问题产生条件: 安全漏洞ZDI-CAN-2088/2089/2090, 访问特定的iMC站点URL并使用特殊参数。

201404020326

I 【一般】问题现象: 新注册需要重新收集主机信息时, 会提示失败。

I 问题产生条件: 在VMware ESXi虚拟机上安装Linux版本的iMC。

201402280140

I 【一般】问题现象: iMC登录页面提示UAM License过期。

I 问题产生条件: 在iMC平台E01版本上安装EIA组件, EIA过期后重新注册EIA license, 并将平台升级到E0202版本。

201401270178 (网上问题201403180002)

I 【一般】问题现象: “报表”类应用的图标缺失。

I 问题产生条件: 使用Web桌面版功能, 添加“报表”类应用。

201403030467

I [提示]问题现象: 带有查询终止时间参数的报表模板中查询终止时间的默认值是“周期开始时间”, 为方便用户, 此处应该设置默认值为“周期结束时间”。

I 问题产生条件: 增加周期报表, 选择带有查询终止时间参数的报表模板。

201402270458

I 【一般】问题现象: 设备相关链接在网络拓扑中没有计算出来。

I 问题产生条件: 链路一端为Juniper设备子接口或Cisco设备聚合口。

201402270451

I 【一般】问题现象: 手工增加的设备型号, 同步设备后设备型号仍然为“其它SNMP设备”。

I 问题产生条件: 增加新的自定义设备型号。

201403140035

I 【一般】问题现象: 某些Windows Server 2003服务器增加到iMC失败。

I 问题产生条件: 设备或者服务器未正确实现IPv6地址MIB。

201403060105

I 【一般】问题现象: iMC无法识别某些HP Procurve设备发送的告警。

! 问题产生条件: 设备告警未在MIB中定义, 告警OID是设备动态生成的。

201403110141

! 【一般】问题现象: 使用自定义视图增加自动备份计划的备份配置功能无效。

! 问题产生条件: 在Linux环境中安装Oracle数据库的iMC。

201402170254

! 【一般】问题现象: iMC概率性备份HP MSM设备配置文件失败。

! 问题产生条件: HP MSM设备的配置文件MIB表如果有错误数据, 不会立即自动清空。

。如要完整的了解该版本累计解决的软件BUG, 请参看配套的《iMC PLAT 7.0 (E0202H 01)版本说明书》。