

知 关于部分ONU升级后小概率出现恢复默认MAC地址的公告

吕扬然 2014-05-08 发表

关于部分ONU升级后小概率出现恢复默认MAC地址的公告

【产品型号】

H3C ET254-G-A (ET254-G-A-AC60)

H3C ET704-L-A

【涉及版本】

H3C ET254-G-A (ET254-G-A-AC60) 101版本

H3C ET704-L-A 101版本

【问题描述】

对101版本的上述ONU进行升级，小概率出现MAC地址变为0023-8900-254A，导致ONU无法正常上线。

【原因分析】

该问题由于101版本软件处理异常，在升级过程中，软件处理流程会有小概率判断错误，导致MAC被擦除，恢复为默认值。

【规避措施 / 解决方案】

- 1、新版本无该问题；
- 2、对网络中已出现上述问题的设备，通过远程或者本地修改设备MAC解决，修改方法请参见KMS案例 - 24609 《关于部分ONU升级后小概率出现恢复默认MAC地址的解决方法》。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504。