

知 [20140624]关于H3C M9000系列安全网关主控板长时间运行出现内存泄露问题的公告

金山 2014-06-24 发表

关于H3C M9000系列多业务安全网关主控板长时间运行出现内存泄露问题的公告

【产品型号】

M9000全系列产品，具体型号包括：M9006、M9010、M9014
主控板型号：NSQ1SUPB0

【涉及版本】

CMW710-D9110P01
CMW710-D9110P02
CMW710-D9110P03
CMW710-E9110P04
CMW710-E9110P05
CMW710-D9110P06
CMW710-D9112

【问题描述】

M9000产品使用上述软件版本，长时间连续在网运行（约8个月）后，每机框主用主控板会出现空闲内存比率逐渐降低，直至完全耗尽，且无法自行恢复问题。

<M9000> display memory

The statistics about memory is measured in KB:

Chassis 1 Slot 0:

	Total	Used	Free	Shared	Buffers	Cached	FreeRatio
Mem:	2752152	2565496	186656	0	68	248964	6.8%
-/+ Buffers/Cache:	2316464	435688					
Swap:	0	0	0				

【原因分析】

该问题为软件BUG。当M9000主控板MDC软件模块执行 check动作时，每5秒申请2个128字节内存空间且不再释放，最终导致主控板长时间连续运行后内存空间被耗尽。

【规避措施 / 解决方案】

1、M9000当前运行软件版本为CMW710-D9110/E9110系列，可升级至CMW710-E9110P07版本解决。当M9000运行软件为下列版本，且不方便通过重启方式升级版本时，可通过打对应热补丁版本解决。

当前运行软件版本	对应热补丁版本
CMW710-D9110P03	CMW710-D9110P03H01
CMW710-E9110P04	CMW710-E9110P04H01

2、M9000当前运行软件版本为CMW710-D9112时，可升级至暂定于14年7月中旬发布的E9114系列版本解决。

3、因M9000主控板出现内存耗尽进而引发其他问题时，可通过M9000主控板主备倒换或整机重启临时恢复。