

iMC APM 7.0 (E0201H03)的版本发布

一 适用范围及配套说明

iMC APM 7.0 (E0201H03)版本正式发布，使用范围为国内和海外市场。

1、历史版本号

历史版本号如表1所示：

表1 历史版本号

版本号	发布日期	备注
iMC APM 7.0 (E0201H03)	2014-06-17	无
iMC APM 7.0 (E0201P02)	2014-04-30	无
iMC APM 7.0 (E0201H01)	2014-02-27	无

2、版本配套表

本补丁只可以在iMC APM 7.0 (E0201P02)版本上升级，不包含iMC APM 7.0 (E0201H01)、iMC APM 7.0 (E0201P02)的功能。

3、版本使用限制

- (1) APM中的权限管理是基于应用分组进行控制的，与平台资源权限无关。在APM中一个管理员可能看到自己没有权限管理的服务器资源。
- (2) 在计算应用可用性时百分比和进行应用可用性报表时，没有考虑应用的未管理状态。
- (3) 当系统中的应用较多时，如大于500个，应用列表和主机列表页面显示时间需要10秒左右。
- (4) 监控Oracle RAC环境时，需要在APM服务器上安装Oracle 32位客户端。
- (5) 当网络存在延迟的情况下，应用指标数据采集可能会出现延迟情况。
- (6) 通过Agent监控的应用，应用指标数据的展示会出现延迟情况。
- (7) 当APM安装在Windows Server 2008上，监视Windows Server 2003时，可能会遇到拒绝访问的问题，这是由于两个服务器之间的配置引起的，请检查具体的配置信息。
- (8) APM安装在Linux上时，Windows性能计数器应用不能通过非Agent的方式采集。
- (9) APM安装在Linux上时或者Windows应用通过SNMP方式监控，Windows应用的服务启动、停止功能不可用。
- (10) APM不支持安装在Linux下的JavaRuntime应用的监控。
- (11) APM同时打开多个应用报告时，在应用报告中第一次查看帮助显示可能不正确，再次查看时恢复正常。
- (12) 对于某些指标的数据是动态变化的，应用管理在每次轮询应用时采集这些动态数据，当满足阈值告警条件时生成告警。如果应用管理再次采集产生告警的指标数据时，告警的指标数据已经不存在了，则之前产生的告警将无法自动恢复。
- (13) Windows 2012执行FTP命令无回显，无法增加Windows 2012操作系统下安装的FTP应用。
- (14) IE浏览器内核对AJAX的支持不完善，对于已删除应用或自定义视图的监视报告，刷新时会弹出多次应用或自定义视图已被删除的提示。
- (15) 本版本不支持与平台HTML 5拓扑的联动。
- (16) Linux下的Agent安装只支持RedHat的Linux版本，且不支持64位版本。
- (17) 当目标应用所在主机与APM所在主机的操作系统语言不同时，目标应用返回的监控信息中可能含有乱码，造成APM无法正确解析监控信息，从而无法对目标应用进行监视。例如APM部署在泰文版的Windows操作系统上时，无法监视日文版的Windows操作系统。
- (18) 操作系统类的系统运行时长指标通过uptime命令获取，如果命令返回值不是英文，APM无法获取系统运行时长指标。
- (19) APM Agent不支持卸载功能。
- (20) 在使用Topo的过程中，存在以下限制：
 - l 在拓扑中选择应用服务器，点击右键菜单中应用监视链接，主页面可能不会前置；
 - l 关闭刚打开的应用拓扑页面，由于关闭时拓扑未完全加载，会导致主页面在几秒内无法点击执行任何操作；
 - l 在首页添加应用拓扑，切换标签可能会导致无响应插件的提示。
- (21) 页面图表使用HighCharts控件绘制，存在以下限制：
 - l 绘图控件会根据时间范围自动确定横轴显示的时间，可能导致横轴最后一个字符显示不完整；另外，如果在趋势图中选择不显示任何图例对应曲线，则会导致Y轴不

能在显示区域内显示；

! 阈值线如果超过趋势图的Y轴显示的最大范围，将无法显示，Y轴显示的最大范围根据趋势线的值确定；

! 趋势图中的点太多或者多条趋势线太近，Tip信息可能无法弹出；

! 趋势图的横坐标显示格式由控件控制，无法以固定格式显示。

二 增减特性说明

新增特性：

无。

修改特性：

无。

删除特性：

无。

三 相对前一版本解决的问题

201406070338

[一般]问题现象：iMC前台jServer进程和APM后台imcapmedm进程可能出现异常。

问题产生条件：监控大量WebLogic应用。

如要完整的了解该版本累计解决的软件BUG，请参看配套的《iMC APM 7.0 (E0201H 03)版本说明书》。