

iMC PLAT 7.0 (E0202P03)的版本发布

一 适用范围及配套说明

iMC PLAT 7.0 (E0202P03)版本正式发布, 使用范围为国内和海外市场。

1、历史版本号

历史版本号如表1所示:

表1 历史版本号

版本号	发布日期	备注
iMC PLAT 7.0 (E0202P03)	2014-06-20	
iMC PLAT 7.0 (E0202L02)	2014-05-15	受限于需要新特性的局点使用
iMC PLAT 7.0 (E0202H01)	2014-04-08	

2、版本配套表

本补丁只能在版本iMC PLAT 7.0 (E0202)、iMC PLAT 7.0 (E0202H01) 和iMC PLAT 7.0 (E0202L02)上使用。

3、版本使用限制

(1) 安装盘使用过程中, 存在以下限制: 安装路径中不能包含除字母、数字、下划线、空格以外的特殊字符; iMC安装环境要专机专用, 不要将iMC与其他公司网管产品安装在同一台计算机上; iMC产品卸载完成后, 如果要重新安装, 则必须重新启动服务器。

(2) 如果在运行过程中, 部署监控代理对进程状态的监控异常, 出现“监控”界面中“启动”和“停止”按钮均不可用时, 可通过以下方法解决: 1) 退出部署监控代理, 停止“H3C iMC Server”服务, 然后重新启动; 2) 如果通过部署监控代理无法启动或停止iMC各进程, 可使用“安装目录\server\bin\start_server.bat” (Linux操作系统下为“安装目录\server\bin/start_server.sh”)、“安装目录\client\bin\startup.bat” (Linux操作系统下为“安装目录\client\bin/startup.sh”)脚本来手工启动进程; 可使用“安装目录\server\bin\stop_server.bat” (Linux操作系统下为“安装目录\server\bin/stop_server.sh”)、“安装目录\client\bin\shutdown.bat” (Linux操作系统下为“安装目录\client\bin/shutdown.sh”)脚本来手工停止进程。

(3) 如果某组件在安装时提示“已经安装”, 但监控代理中看不到 (通常在多用户在相同服务器上同时做部署操作等情况下可能出现), 可以手工删除“安装目录\deploy\components\组件”路径下的文件, 即可重新安装。

(4) 设备数较多 (超过500个) 时, 如果使用拓扑方式管理网络, 建议使用自定义拓扑。

(5) 如果iMC的主服务器上弹出大量Visual Studio 2005的提示框, 可以按照如下两种方法解决:

l 直接卸载Visual Studio 2005;

l 删除以下注册表项:

在32位操作系统上删除以下注册表项:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows

NT\CurrentVersion\AeDebug\Debugger

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\NETFramework\DbgManagedDebugger

在64位操作系统上删除以下注册表项:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\AeDebug\Debugger

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\NETFramework\DbgManagedDebugger

(6) 升级设备软件时, 如果没有选择重启设备, 则升级后设备当前的软件版本不会改变。

(7) 使用报表过程中, 存在以下限制:

l 以RTF格式 (Microsoft Word) 导出的多页报表, 各页的页码不是当前页号, 而是总页数; 同时RTF格式的报表的布局上与PDF格式存在差异, 建议采用PDF格式导出报表;

l 当报表中存在子报表时 (如存量报表), 执行CSV格式导出时, 子报表的数据无法导出;

l 打开一个报表后, 如果闲置超过10分钟, 再继续点击报表中的换页按钮时, 系统提示报表已经关闭, 此时需要重新打开报表;

l 在特定环境下, 周期性报表可能生成失败, 第二天会自动重新生成;

- l 使用Firefox浏览器时, 报表中图表的Y轴标签显示为横向排列, 而不是纵向排列;
 - l 如果报表中存在大量图表与数据(报表超过50页), 使用Excel格式导出可能会导出失败, 不建议以该格式导出;
 - l 如果报表中存在子链接, 在导出或周期性生成的报表文件中不包含子链接指向的内容;
 - l 设备总表中, 每个图形都是一个独立的子报表, 这些子报表不支持钻取操作。
- (8) 拓扑中使用Google Map背景地图时, 存在以下限制:
- l 将设备移动到可视范围外, 再删除Google Map背景地图并保存, 重新打开后可视范围外的设备位置可能发生变化, 需要重新手工调整;
 - l 重新加载拓扑后, Google Map操作菜单可能失效, 需要重新打开。
 - l 使用不同大小的窗口(或在不同屏幕分辨率下全屏显示)打开使用Google Map背景图的拓扑, 设备位置会发生变化。
- (9) 堆叠设备(IRF/IRF2)跨板卡配置聚合链路, 由于堆叠设备中主设备收集从设备信息不全, 会导致二层拓扑无法显示链路。建议尽量使用主设备进行链路聚合。
- (10) Windows下, 即使监控代理端口没有被占用, 也可能出现监控代理无法启动并提示端口被占用的情况, 此时需要重新启动操作系统。
- (11) 当iMC由旧版本升级到iMC PLAT 7.0 (E0101)时, 在升级包安装完成后, 必须在监控代理中完成所有组件的升级操作, 不能有待升级状态组件。
- (12) 在Linux操作系统下, 如果运行一段时间后发现系统CPU占有率持续保持在90%以上, 且占用CPU的进程名称为“ora_j0xx_xxxx”, 则使用“kill -9 ora_j0xx_xxxx”杀掉此进程即可, 对iMC运行不会产生影响。
- (13) “initial”作为iMC SNMPv3内嵌的安全用户名, 不要使用“initial”作为名称创建SNMPv3安全用户。
- (14) 当性能视图的实例个数较多时进行实例阈值的修改, 可能出现“是否停止运行此脚本”的提示。此时需要选择“否”, 允许继续执行, 也可以通过更换客户端访问或通过监视设置页面进行修改。
- (15) iMC 拓扑支持DISMAN-PING特性, iMC设置DISMAN-PING的目标地址为一个不存在的IP地址。对于IP地址动态分配的网络, 这个不存在的IP地址可能被动态分配出去了, 这将导致iMC重新设置DISMAN-PING的目标地址, 从而使设备发送配置变化告警。为了避免这样的告警, 建议每个子网都预留最后一个有效IP地址给iMC使用。
- (16) 在某些支持局部刷新的界面中, 在刷新过程中可能不显示操作等待条, 此时请耐心等待刷新结束再执行其他操作。
- (17) 终端准入管理及VLAN管理只支持Cisco IOS 12.4及以后的软件版本。
- (18) iMC告警在接收SNMP Trap时, SNMP Trap报文中包含的团体字及变量长度都不能超过255字节。
- (19) 通过Telnet命令行方式修改设备的某项配置信息时, 如果该项配置信息在iMC中有缓存(比如VLAN), 在目标设备同步之前, 再次通过iMC对设备的该项配置信息进行修改时, 可能会造成设备的该项配置信息混乱。
- (20) 使用实时性能监视过程中, 存在以下限制:
- l 当监视器监视数据较多时, 建议不要对该监视器的参数进行修改;
 - l 当弹出“服务器忙或网络异常, 请刷新页面后重试。如需了解详细信息, 请查看服务器端的日志。”界面时, 点击确定后如果不能正常工作, 请按照提示刷新该界面。
 - l 当监视数据的值较小时(大约1.0), 可能会出现纵坐标值不能完全包括监视数据值的情况, 不影响正常使用, 监视一段时间后会自动恢复到正常状态。
 - l 在特定情况下(如缩小实时性能监视界面, 然后点击“增加监视图”按钮, 并将增加监视图界面向上移动, 最后关闭该界面), 实时性能监视界面上部的参数配置栏显示不完全。
- (21) 使用面板管理功能过程中, 存在如下限制:
- l 打开惠普设备面板时, 点击右键弹出的菜单有时显示不全, 可以通过最大化面板界面解决该问题。
 - l 打开设备面板时, 有时会出现抖动现象, 可以通过“放大”或“缩小”界面解决该问题。
 - l 打开网络拓扑时, 如果无法同时打开五个设备面板, 建议将客户端的JRE版本升级到1.6.0_27以上版本。
- (22) 对于S9500 ACL配置, 流模板只支持命令行, 不支持MIB。iMC不支持通过流模板或流模板应用直接进行读取和下发。
- (23) 设备通过默认路由不能和iMC通信的情况下, 会导致iMC智能配置中心无法对这台设备进行升级和备份。
- (24) 当vCenter或ESX变为普通设备时, 虚拟网络管理无法感知这种情况, 必须删除vCenter或ESX后再重新加入。
- (25) 在iMC主服务器启动之前, 请不要启动iMC从服务器, 否则会导致某些进程启动失败。

- (26) 由于VMWare vSphere接口实现有差异, 通过vCenter管理的ESX在虚拟网络视图上名称只能显示成IP地址, 而非vCenter管理的ESX在虚拟网络视图上将会显示实际名称。
- (27) 通过iMC Web网页打开拓扑图后, 如果关掉iMC Web网页, 会导致拓扑超时错误。
- (28) 性能视图导出的样式和性能视图网页显示不一致, 比如显示坐标、图例等。
- (29) 在数据库发生重启的情况下, 必须重新启动iMC。
- (30) 单独卸载VNM组件后, 三层设备和VRRP设备的设备附加状态可能不会显示, 需要等待一个刷新周期, 或者手工同步一下问题设备才能解决。
- (31) 使用SQL Server数据库时, 告警、Trap和Syslog信息仅显示最新的10万条数据。
- (32) 在升级过程中, 如果弹出提示要求提前下载兼容的组件版本升级包, 请务必按照提示操作, 然后选择“确定”操作。
- (33) 终端准入管理支持DNS域名, Linux环境只能支持RedHat 5.0及后续版本。
- (34) 在接口802.1X配置功能中, 不支持对单个端口的802.1X使能。
- (35) 如果启动iMC后, 发现无法登录, 请尝试重新启动jserver进程。
- (36) 当合规检查任务包含的设备和策略较多时, 查看报表可能出现“是否停止运行此脚本”的提示。此时需要选择“否”, 允许继续执行。
- (37) 在SNMP报文中, 对于类型为可显示字符串的SNMP变量, 字符串编码必须是GBK编码或ASCII编码。
- (38) 除了iCC和ACL等少数模块外, 其他模块配置设备后不会自动在设备上执行保存操作, 用户可以手工保存单个设备或批量保存多个设备的配置。
- (39) 使用DBMAN在不同的iMC服务器之间备份数据库时, 源服务器与目标服务器上安装iMC时使用的数据库超级用户(如SQL Server的“sa”用户; Oracle的“sys”用户)必须相同。
- (40) 每台物理服务器包含的虚拟机个数不能超过50台, 否则会导致虚拟网络性能指标采集超时。
- (41) 左侧导航菜单与右侧界面内容不做同步处理。
- (42) 从7.0 E0101至7.0 E0202L02之间的版本升级7.0 E0202P03版本, 在升级公共组件时可能提示无法覆盖dbman.exe文件, 需在Windows任务管理器中手工停止DBMAN后继续升级。

二 增减特性说明

新增特性:

- 1、在资源 > 性能管理 > 全局指标设置中, 支持编辑和复制自定义性能指标。
- 2、在资源 > 性能管理 > 实施性能监视页面中, 可以修改实时性能监视实例的采集间隔。
- 3、在系统 > 系统参数中, 新增“告警统计短信配置”功能。

修改特性:

无。

删除特性:

无。

三 相对前一版本解决的问题

201401020304

[一般]问题现象: 只备份了文件, 数据库没有备份成功。

问题产生条件: 升级前执行backup.bat(.sh)脚本备份iMC。

201405060376

[一般]问题现象: 无法打开全景拓扑。

问题产生条件: 使用查看员登录, 打开全景拓扑。

201406110206

[一般]问题现象: “Trap名称”列表中只会显示一条。

问题产生条件: 复制Trap升级为告警规则时, Trap定义中包含多条Trap名称+企业名称相同的不同Trap。

201406160143

[一般]问题现象: 出现错误页面。

问题产生条件: 在首页连续点击“下级网管告警统计”和“下级网管实时告警”的刷新按钮。

。

201405200201

[一般]问题现象: 接收到的Syslog, 操作时间字段的日期/时间不正确。

问题产生条件: 配置使用Syslog发送操作日志。

201402190056

[一般]问题现象: 设备面板的图片不正确。

问题产生条件: 打开10500设备的面板。

201406140085

[一般]问题现象: DBMAN配置文件的内容重复, 导致数据库恢复失败。

问题产生条件：安装UAM/EAD组件。

如要完整的了解该版本累计解决的软件BUG，请参看配套的《iMC PLAT 7.0 (E0202P03)版本说明书》。