

关于H3C SecPath M9000升级版本引起全部管理及业务中断问题

【产品型号】

M9000全系列产品，具体型号包括：M9006、M9010、M9014

主控板型号：NSQM1SUPB0

【涉及版本】

CMW710-E9114P01

【问题描述】

在网运行的M9000设备，原软件版本为D9110/E9110系列，当升级至E9114P01（或更新）版本后，出现全部业务、管理端口不转发报文现象，仅能通过Console口连接管理设备使用。

【原因分析】

该问题是由于M9000新老软件版本的域间策略配置命令发生变更，以致新版本软件无法兼容老版本配置，导致M9000完成版本升级后所有域间策略配置丢失，根据默认域间规则，所有业务及管理端口将丢弃接收到的所有报文。

【规避措施 / 解决方案】

- 1.M9000新开局推荐使用E9114P01（或更新）版本。
- 2.当前运行版本为D9110/E9110系列的M9000设备，严禁远程升级至E9114P01（或更新）版本，必须由工程师在现场通过Console口执行相关操作。
- 3.由于新老版本在软件特性方面差异较大，不支持平滑升级，升级操作完成后必须通过Console口对M9000重新进行配置操作。