

iMC PLAT 7.0 (E0202H04)的版本发布

一 适用范围及配套说明

iMC PLAT 7.0 (E0202H04)版本正式发布，使用范围为国内和海外市场。

1、历史版本号

历史版本号如表1所示：

表1 历史版本号

版本号	发布日期	备注
iMC PLAT 7.0 (E0202H04)	2014-07-17	
iMC PLAT 7.0 (E0202P03)	2014-06-20	
iMC PLAT 7.0 (E0202L02)	2014-05-15	受限于需要新特性的局点使用
iMC PLAT 7.0 (E0202H01)	2014-04-08	

2、版本配套表

本补丁只能在版本iMC PLAT 7.0 (E0202P03)上使用。

3、版本使用限制

(1) 安装盘使用过程中，存在以下限制：安装路径中不能包含除字母、数字、下划线、空格以外的特殊字符；iMC安装环境要专机专用，不要将iMC与其他公司网管产品安装在同一台计算机上；iMC产品卸载完成后，如果要重新安装，则必须重新启动服务器。

(2) 如果在运行过程中，部署监控代理对进程状态的监控异常，出现“监控”界面中“启动”和“停止”按钮均不可用时，可通过以下方法解决：1) 退出部署监控代理，停止“H3C iMC Server”服务，然后重新启动；2) 如果通过部署监控代理无法启动或停止iMC各进程，可使用“安装目录\server\bin\start_server.bat”（Linux操作系统下为“安装目录\server\bin/start_server.sh”）、“安装目录\client\bin\startup.bat”（Linux操作系统下为“安装目录\client\bin/startup.sh”）脚本来手工启动进程；可使用“安装目录\server\bin\stop_server.bat”（Linux操作系统下为“安装目录\server\bin/stop_server.sh”）、“安装目录\client\bin\shutdown.bat”（Linux操作系统下为“安装目录\client\bin/shutdown.sh”）脚本来手工停止进程。

(3) 如果某组件在安装时提示“已经安装”，但监控代理中看不到（通常在多用户在相同服务器上同时做部署操作等情况下可能出现），可以手工删除“安装目录\deploy\components\组件”路径下的文件，即可重新安装。

(4) 设备数较多（超过500个）时，如果使用拓扑方式管理网络，建议使用自定义拓扑。

(5) 如果iMC的主服务器上弹出大量Visual Studio 2005的提示框，可以按照如下两种方法解决：

l 直接卸载Visual Studio 2005；

l 删除以下注册表项：

在32位操作系统上删除以下注册表项：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows

NT\CurrentVersion\AeDebug\Debugger

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\NETFramework\DbgManagedDebugger

在64位操作系统上删除以下注册表项：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\AeDebug\Debugger

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\NETFramework\DbgManagedDebugger

(6) 升级设备软件时，如果没有选择重启设备，则升级后设备当前的软件版本不会改变。

(7) 使用报表过程中，存在以下限制：

l 以RTF格式（Microsoft Word）导出的多页报表，各页的页码不是当前页号，而是总页数；同时RTF格式的报表的布局上与PDF格式存在差异，建议采用PDF格式导出报表；

l 当报表中存在子报表时（如存量报表），执行CSV格式导出时，子报表的数据无法导出；

l 打开一个报表后，如果闲置超过10分钟，再继续点击报表中的换页按钮时，系统提示报表已经关闭，此时需要重新打开报表；

l 在特定环境下，周期性报表可能生成失败，第二天会自动重新生成；

- | 使用Firefox浏览器时，报表中图表的Y轴标签显示为横向排列，而不是纵向排列；
 - | 如果报表中存在大量图表与数据（报表超过50页），使用Excel格式导出可能会导出失败，不建议以该格式导出；
 - | 如果报表中存在子链接，在导出或周期性生成的报表文件中不包含子链接指向的内容；
 - | 设备总表中，每个图形都是一个独立的子报表，这些子报表不支持钻取操作。
- (8) 拓扑中使用Google Map背景地图时，存在以下限制：
- | 将设备移动到可视范围外，再删除Google Map背景地图并保存，重新打开后可视范围外的设备位置可能发生变化，需要重新手工调整；
 - | 重新加载拓扑后，Google Map操作菜单可能失效，需要重新打开。
 - | 使用不同大小的窗口（或在不同屏幕分辨率下全屏显示）打开使用Google Map背景图的拓扑，设备位置会发生变化。
- (9) 堆叠设备（IRF/IRF2）跨板卡配置聚合链路，由于堆叠设备中主设备收集从设备信息不全，会导致二层拓扑无法显示链路。建议尽量使用主设备进行链路聚合。
- (10) Windows下，即使监控代理端口没有被占用，也可能出现监控代理无法启动并提示端口被占用的情况，此时需要重新启动操作系统。
- (11) 当iMC由旧版本升级到iMC PLAT 7.0 (E0101)时，在升级包安装完成后，必须在监控代理中完成所有组件的升级操作，不能有待升级状态组件。
- (12) 在Linux操作系统下，如果运行一段时间后发现系统CPU占有率持续保持在90%以上，且占用CPU的进程名称为“ora_j0xx_xxxx”，则使用“kill -9 ora_j0xx_xxxx”杀掉此进程即可，对iMC运行不会产生影响。
- (13) “initial”作为iMC SNMPv3内嵌的安全用户名，不要使用“initial”作为名称创建SNMPv3安全用户。
- (14) 当性能视图的实例个数较多时进行实例阈值的修改，可能出现“是否停止运行此脚本”的提示。此时需要选择“否”，允许继续执行，也可以通过更换客户端访问或通过监视设置页面进行修改。
- (15) iMC 拓扑支持DISMAN-PING特性，iMC设置DISMAN-PING的目标地址为一个不存在的IP地址。对于IP地址动态分配的网络，这个不存在的IP地址可能被动态分配出去了，这将导致iMC重新设置DISMAN-PING的目标地址，从而使设备发送配置变化告警。为了避免这样的告警，建议每个子网都预留最后一个有效IP地址给iMC使用。
- (16) 在某些支持局部刷新的界面中，在刷新过程中可能不显示操作等待条，此时请耐心等待刷新结束再执行其他操作。
- (17) 终端准入管理及VLAN管理只支持Cisco IOS 12.4及以后的软件版本。
- (18) iMC告警在接收SNMP Trap时，SNMP Trap报文中包含的团体字及变量长度都不能超过255字节。
- (19) 通过Telnet命令行方式修改设备的某项配置信息时，如果该项配置信息在iMC中有缓存（比如VLAN），在目标设备同步之前，再次通过iMC对设备的该项配置信息进行修改时，可能会造成设备的该项配置信息混乱。
- (20) 使用实时性能监视过程中，存在以下限制：
- | 当监视器监视数据较多时，建议不要对该监视器的参数进行修改；
 - | 当弹出“服务器忙或网络异常，请刷新页面后重试。如需了解详细信息，请查看服务器端的日志。”界面时，点击确定后如果不能正常工作，请按照提示刷新该界面。
 - | 当监视数据的值较小时(大约1.0)，可能会出现纵坐标值不能完全包括监视数据值的情况，不影响正常使用，监视一段时间后会自动恢复到正常状态。
 - | 在特定情况下(如缩小实时性能监视界面，然后点击“增加监视图”按钮，并将增加监视图界面向上移动，最后关闭该界面)，实时性能监视界面上部的参数配置栏显示不完全。
- (21) 使用面板管理功能过程中，存在如下限制：
- | 打开惠普设备面板时，点击右键弹出的菜单有时显示不全，可以通过最大化面板界面解决该问题。
 - | 打开设备面板时，有时会出现抖动现象，可以通过“放大”或“缩小”界面解决该问题。
 - | 打开网络拓扑时，如果无法同时打开五个设备面板，建议将客户端的JRE版本升级到1.6.0_27以上版本。
- (22) 对于S9500 ACL配置，流模板只支持命令行，不支持MIB。iMC不支持通过流模板或流模板应用直接进行读取和下发。
- (23) 设备通过默认路由不能和iMC通信的情况下，会导致iMC智能配置中心无法对这台设备进行升级和备份。
- (24) 当vCenter或ESX变为普通设备时，虚拟网络管理无法感知这种情况，必须删除vCenter或ESX后再重新加入。
- (25) 在iMC主服务器启动之前，请不要启动iMC从服务器，否则会导致某些进程启动失败。

- (26) 由于VMWare vSphere接口实现有差异，通过vCenter管理的ESX在虚拟网络视图上名称只能显示成IP地址，而非vCenter管理的ESX在虚拟网络视图上将会显示实际名称。
- (27) 通过iMC Web网页打开拓扑图后，如果关掉iMC Web网页，会导致拓扑超时错误。
- (28) 性能视图导出的样式和性能视图网页显示不一致，比如显示坐标、图例等。
- (29) 在数据库发生重启的情况下，必须重新启动iMC。
- (30) 单独卸载VNM组件后，三层设备和VRRP设备的设备附加状态可能不会显示，需要等待一个刷新周期，或者手工同步一下问题设备才能解决。
- (31) 使用SQL Server数据库时，告警、Trap和Syslog信息仅显示最新的10万条数据。
- (32) 在升级过程中，如果弹出提示要求提前下载兼容的组件版本升级包，请务必按照提示操作，然后选择“确定”操作。
- (33) 终端准入管理支持DNS域名，Linux环境只能支持RedHat 5.0及后续版本。
- (34) 在接口802.1X配置功能中，不支持对单个端口的802.1X使能。
- (35) 如果启动iMC后，发现无法登录，请尝试重新启动jserver进程。
- (36) 当合规检查任务包含的设备和策略较多时，查看报表可能出现“是否停止运行此脚本”的提示。此时需要选择“否”，允许继续执行。
- (37) 在SNMP报文中，对于类型为可显示字符串的SNMP变量，字符串编码必须是GBK编码或ASCII编码。
- (38) 除了iCC和ACL等少数模块外，其他模块配置设备后不会自动在设备上执行保存操作，用户可以手工保存单个设备或批量保存多个设备的配置。
- (39) 使用DBMAN在不同的iMC服务器之间备份数据库时，源服务器与目标服务器上安装iMC时使用的数据库超级用户（如SQL Server的“sa”用户；Oracle的“sys”用户）必须相同。
- (40) 每台物理服务器包含的虚拟机个数不能超过50台，否则会导致虚拟网络性能指标采集超时。
- (41) 左侧导航菜单与右侧界面内容不做同步处理。
- (42) 从7.0 E0101至7.0 E0202L02之间的版本升级7.0 E0202P03版本，在升级公共组件时可能提示无法覆盖dbman.exe文件，需在Windows任务管理器中手工停止DBMAN后继续升级。

二 增减特性说明

新增特性：

无。

修改特性：

无。

删除特性：

无。

三 相对前一版本解决的问题

201406200069

[一般]问题现象：iMC启动过程后，报表管理组件装载失败。

问题产生条件：Linux环境下分布式部署组件，升级到SP03之后。

201406160341

[一般]问题现象：查看备份历史时，其中有一个自动备份计划中的备份历史记录为空。

。

问题产生条件：包含相同设备并且执行周期时间一致的两个自动备份计划。

201305210107

[一般]问题现象：阈值条件未修改，仍然为“大于等于”。

问题产生条件：在资源->性能管理->监视设置页面中，点击“修改属性”修改性能监视实例的阈值，启用一级阈值，不启用二级阈值，且阈值条件改为“小于等于”或“介于”时，点击“确认”提交。

如要完整的了解该版本累计解决的软件BUG，请参看配套的《iMC PLAT 7.0 (E0202H 04)版本说明书》。