

## 知 关于R690服务器无法正常使用零存储软件的公告

黄潇居 2014-08-15 发表

### 关于R690服务器无法正常使用零存储软件的公告

#### 【产品型号】

FlexServer R690系列服务器

#### 【涉及版本】

CAS V1R1 F0120及后续版本

CAS V1R2系列版本

#### 【问题描述】

R690系列服务器集成了P830i型号阵列卡，部署vStor零存储功能时，零存储不能正常工作，添加节点后出现报错事件：同步磁盘失败

#### 【原因分析】

当前的vStor零存储版本不支持R690服务器集成的RAID卡P830i控制器，导致vStor零存储软件无法无法识别存储资源。

#### 【规避措施 / 解决方案】

目前暂未有解决问题的版本，请不要在R690系列服务器上使用零存储功能，研发初步计划在2014年10月底前发布E0203H03版本解决。