

### 关于H3C服务器iLO4 固件版本导致间歇性不可屏蔽中断 (NMI) 事件的公告

#### 【产品型号】

涉及H3C FlexServer服务器产品和FlexStorage存储产品。

#### 【涉及版本】

iLO 4 固件版本 1.30、1.32、1.40、1.50。

#### 【问题描述】

在极少数情况下，使用 Integrated Lights-Out 4 (iLO 4) 固件版本 1.30、1.32、1.40 或 1.50 的 H3C FlexServe、FlexStorage系列产品上可能会发生间歇性不可屏蔽中断 (NMI) 事件。重启服务器后可临时解决，操作系统加载正确，不会对系统操作产生其他影响。

如果出现此问题，操作系统将显示发生了 NMI，对于不同类型操作系统的影响如下：

？ VMware ESXi 操作系统会出现紫屏死机 (PSOD)。

？ Linux操作系统会显示发生 NMI 的消息。

？ Windows 将会出现蓝屏死机 (BSOD)。

H3C CAS系统基于Linux内核，服务器安装CAS系统可能会出现NMI事件，其运行状态指示灯会红色常亮，但是不影响服务器的正常运行。

集成管理日志 (IML) 中不会包含任何关于 NMI 事件的信息，此问题已经在虚拟化和非虚拟化系统环境中已有发生，当iLO收集系统管理信息时可能会由于意外的 PCIe 等事件导致iLO发生NMI事件，这会影晌 Integrated Lights-Out 4 (iLO 4) 或者其子系统，目前仅发生于 iLO 4 如下固件版本 1.30、1.32、1.40 和 1.50中。

#### 【规避措施 / 解决方案】

升级iLO 4 固件版本至1.51 (或更高版本) 可解决此问题。

升级指导详见附件《Integrated Lights-Out 4 (iLO 4)固件升级指导》。