

关于H3C SR66/MSR系列路由器运行过程中热拔板卡
相关注意事项的公告

【产品型号】

涉及产品：SR66、SR66-X、MSR50、MSR36、MSR56、MSR3600系列路由器。

【涉及板卡】

SR66/SR66-X系列路由器：所有线卡及子卡

MSR50系列路由器：所有FIC板卡

MSR36/MSR56/MSR3600系列路由器：所有HMIM板卡

【涉及版本】

SR66、SR66-X、MSR50、MSR36、MSR56、MSR3600系列路由器所有版本。

【问题描述】

SR66、SR66-X、MSR50、MSR36、MSR56、MSR3600系列路由器支持设备运行过程中板卡热插拔，但是为了确保热拔板卡之后软件上能够进行更加妥善的处理，产品操作规范要求在对线卡或者其上的子卡进行热拔之前，需要执行remove命令进行卸载。相关描述请参见安装手册、操作手册、命令手册等资料。

在项目实施过程或者设备在网运行过程中，现场操作人员常常在不执行remove命令的情况下直接拔出在线运行的设备上的子卡或者线卡，这种操作有可能会導致软件在处理上出现异常出现板卡复位等现象。

【原因分析】

无

【规避措施 / 解决方案】

SR66、SR66-X、MSR50、MSR36、MSR56、MSR3600系列路由器在网运行过程中，严禁未执行remove命令直接热拔线卡和其上的子卡，需要先执行remove命令进行卸载，这样可以保证软件上更加妥善地处理板卡拔出事件，消除对其他在线业务的影响。

命令参考：

操作	命令
SR6602	remove slot <i>slot-number</i>
SR6602-X/SR6604/SR6608/SR6616/SR6604-X/SR6608-X/SR6616-X	remove slot <i>slot-number</i> [subslot <i>subslot-number</i>]
MSR50	remove slot <i>slot-number</i>
MSR3620/MSR3640/MSR3660/MSR5660/MSR5680/MSR3600-28/MSR3600-51	remove hmimslot <i>slot-number</i>

注：执行remove命令会使所操作的板卡处于卸载脱机状态，如果没有卸载该单板或子卡的需求，严禁使用此命令。

除此之外，其余的板卡均不支持热插拔，严格禁止在任何情况下热插拔其他板卡。