

知

关于中国移动局点无线控制器升级R2507P28版本后无线用户异常掉线率指标不达标问题的公告

李晨光 2014-10-10 发表

关于中国移动局点无线控制器升级R2507P28版本后无线用户异常掉线率指标不达标问题的公告

【产品型号】

WX6000系列无线控制器

【涉及版本】

R2507P28版本

R2507P26版本（非移动FOA版本，移动局点应该不涉及该版本）

【问题描述】

在中国移动无线网络局点，无线控制器升级至R2507P28版本后，移动网管考核指标“在线用户异常掉线率”可能会出现不达标，甚至超过100%的异常情况。

“在线用户异常掉线率”指标计算方法及相关mib节点如下：

在线用户异常掉线率 == 在线用户异常断开连接的总次数 / （AC收到Radius的认证请求通过次数 + AC的当前所有在线用户数）

在线用户异常断开连接的总次数	h3cDot11ACStaUserConnFailCnt	1.3.6.1.4.1.2011.10.2.75.1.1.5.2
AC收到Radius的认证请求通过次数	h3cDot11ACStaUserAuthSuccCnt	1.3.6.1.4.1.2011.10.2.75.1.1.5.4
AC的当前所有在线用户数	h3cDot11ACStaUserAuthCurNumber	1.3.6.1.4.1.2011.10.2.75.1.1.5.1

【原因分析】

无

【规避措施 / 解决方案】

- 1、无线控制器R2507P28版本，可加载补丁WX6103-CMW520-R2507P28H01解决；
- 2、无线控制器升级至R2507P28（不包含）之后的版本可彻底解决该问题。

附补丁下载路径：

/01-IP网络产品/20-无线网络产品/16.H3C WX6000系列版本（适用于H3C WX6103、S75E、S95、S95E无线系列板卡）/01.非受控版本/27.WX6103-CMW520-R2507P28(V200R005B09D027)（中国移动申请入网版本）/WX6103-CMW520-R2507P28H01热补丁（受限发布中国移动局点）

【其他说明】

无

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504。