

知 关于Comware V7产品安装补丁后必须使用Commit命令配置补丁重启生效的公告

王晨 2014-11-03 发表

关于COMWARE V7产品安装补丁后必须使用Commit命令配置补丁重启生效的公告

【产品型号】

所有使用COMWARE V7软件平台的产品

【涉及版本】

所有使用COMWARE V7软件平台产品的所有版本

【问题描述】

设备因故重新启动后，原本安装的补丁出现丢失导致设备补丁失效。经过查看补丁安装过程，操作人员仅仅Install安装完补丁文件，没有使用Install commit命令确保下一次启动时激活补丁导致。

【原因分析】

采用Install Commit确保下一次启动时激活补丁包的主要原因有两个，第一，Comware V7软件平台的文件包管理与Comware V5不同，在Linux下补丁是类似于WINDOWS的系统包，不再使用Comware的函数替换管理方式，因此文件包的安装后，需要Commit进行包配置刷新，这种方式比较类似我们修改配置后Save配置文件。第二，如果直接自动Commit，假如补丁文件有错导致系统就崩溃，补丁安装后系统会进入安装补丁--异常重启--补丁自动安装--自动重启这样死循环，这样本地只能通过Bootrom菜单删除补丁包，远程则无手段卸载这个错误补丁。基于以上的两个原因，Comware V7平台打补丁需要执行Install Commit命令进行整机包信息的同步确认，确保下一次启动时补丁包能自动激活。因此正常的补丁安装流程为：

第一步，安装补丁文件，激活补丁文件，此步完成后补丁在当前设备生效
<H3C>install activate patch flash:/补丁文件 slot 主用引擎槽位号

<H3C>install activate patch flash:/补丁文件 slot 备用引擎槽位号

第二步，刷新补丁文件包信息，确保补丁在设备下次重启后继续生效
<H3C>install commit

具体补丁安装过程，请参考对应的补丁版本说明书中升级指导章节，补丁安装前务必阅读随补丁发布的补丁说明书。

Comware V5及之前的平台产品上，补丁程序是直接对原始程序的修订，并非应用软件的包，因此无“install commit”命令。

【规避措施 / 解决方案】

补丁安装完毕后，使用display install committed 命令查看设备补丁的committed信息

:

<H3C>display install committed

Committed packages on slot 16:

flash:/S12500F-cmw710-boot-e1002p05.bin

flash:/S12500F-cmw710-system-e1002p05.bin

flash:/S12500F-CMW710-SYSTEM-E1002P05H02.bin---下一次启动时该补丁软件自动运行。

Committed packages on slot 17:

flash:/S12500F-cmw710-boot-e1002p05.bin

flash:/S12500F-cmw710-system-e1002p05.bin

flash:/S12500F-CMW710-SYSTEM-E1002P05H02.bin---下一次启动时该补丁软件自动运行。

如果没有上述红色对应补丁部分的信息，则说明补丁没有进行install commit配置，下次重启设备后，补丁将不自动运行。