

知 关于H3C SR8800-X(-S)/CR16000-F/SR8800-F系列路由器内存泄露导致PPPOE拨号失败问题公告

马昊 2014-11-11 发表

关于H3C SR8800-X(-S)/CR16000-F/SR8800-F系列路由器内存泄露导致PPPOE拨号失败问题公告

【产品型号】

H3C SR8800-X/SR8800-X-S/SR8800-F/CR16000-F 系列路由器

【涉及版本】

B7140、B7140P1、B7140P02

【问题描述】

当设备使用B7140、B7140P01或者B7140P02三个版本其中之一，用户出现PPPOE拨号失败的现象，通过display memory命令查看设备内存利用率已经超过90%。

【原因分析】

软件版本存在BUG，该BUG在用户频繁上下线时可能会触发内存泄露，运行一段时间后会内存耗尽，造成PPPOE拨号不成功。

1、对于主控板、SPC单板、MPE单板，运行中就会触发内存泄露。当用户出现频繁上下线时会较高概率触发内存泄露速度加快。

2、对于SPEX-1204、CSPEX-1204单板，正常稳定运行中不会触发，当用户出现频繁上下线时会较高概率触发内存泄露。

【规避措施 / 解决方案】

升级到B7141版本解决。

【参考资料】

无。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504。