

关于CAS平台时间同步的公告

【产品型号】

H3C CAS

【涉及版本】

CAS所有版本

【问题描述】

H3C CAS系统中同一主机池的CVK主机时间差要求5分钟内，若时间差较大，则会导致CAS系统运行异常，常见问题如下：

- 1、共享文件系统存在大量数据读写时，会导致CAS的WEB页面卡死；
- 2、挂载同一共享文件系统的CVK主机会出现数据异常，无法查看最新的文件（例如：CVK01的共享文件系统下的一个文件在CVK02上查看不到）；
- 3、服务器若发生重启，则在启动过程中会停留在挂载文件系统状态，无法正常启动CAS系统；

【原因分析】

时间不同步产生原因：

- 1、主机系统时间没有同步到BIOS硬件时钟，导致主机重启后时间被BIOS硬件时钟同步。
- 2、无NTP服务器情况下，长期运行过程中，系统时间会和标准时间不一致。

时间不同步导致CAS异常的原因：

- 1、CAS会将时间戳写到磁盘上，CAS系统通过磁盘上的时间戳判断节点以及集群是否运行正常，以第一台激活共享文件系统的主机为标准，若时间戳相差较大，导致节点乃至整个集群异常。
- 2、CVK主机的时间发生改变，早于该主机最后挂载文件系统的时间，此时主机若进行重启，挂载文件系统异常，CAS系统无法正常启动。

【解决方案】

- 1、对于时间不同步导致CAS运行异常的解决方法：暂停共享文件系统—>停止共享文件系统服务—>修改系统时间—>设置CVM为NTP服务器—>查看时间同步成功—>启动共享文件系统服务—>启动共享文件系统。

停止共享文件系统服务命令：

```
service o2cb offline
```

```
service o2cb unload
```

启动共享文件系统服务命令：

```
service o2cb online
```

修改系统时间方法如下：

```
date -s "xxxx-xx-xx xx:xx:xx" //设置系统时间
```

```
hwclock -w //同步到BIOS时钟
```

- 2、若主机重启提示挂载文件系统时间异常，则进入恢复模式修改系统时间即可。恢复方法：系统重启—>在GRUB选项下选择recover mode—>选择root，输入root的密码，最后使用date命令修改时间并重启。

注意事项：

- 1、开局必须使用命令设置正确的时间，并配置NTP服务器，设置方法参考《H3Cloud工程开局指导书 V4.0》。路径如下：全球技术服务部文档管理平台 > 技术支持中心 > 01-IP网络产品 > 60-2013产品 > 02-工程、开局资料
- 2、涉及零存储局点严禁修改时间，如需修改请联系云计算支持组工程师处理。