



关于H3C服务器开局升级固件版本的公告

陈琪国 2014-11-21 发表

关于H3C服务器开局升级固件版本的公告

【产品型号】

H3C所有型号服务器

【涉及版本】

所有版本

【问题描述】

服务器固件版本直接影响软硬件兼容性和设备稳定性。固件Bug可能导致服务器内存检查错误、磁盘无法识别和RAID卡错误等各种硬件兼容性问题；以及与操作系统兼容性问题，导致服务器运行过程中出现死机、蓝屏、重启等严重后果。严重影响开局实施进展和客户满意度。在开局时对服务器所有固件升级到最新版本，可避免业务上线后再做升级带来的业务中断和数据安全问题。

【规避措施 / 解决方案】

服务器开局时请参照最新固件版本列表,下载SPP通过iLO对服务器所有固件进行升级。

版本列表和SPP下载地址: http://www.h3c.com.cn/Service/Software_Download/Server/

升级指导请参照《SPP使用指导书》:

dmp.h3c.com/全球技术服务部文档管理平台>技术支持中心>01-IP网络产品>61-2014产品>01-服务器>04-维护资料