关于H3C SR8800-X/SR8800-X-S/CR16000-F/SR8800-F系列路由器收集诊断信息引起整机异常重启问题公告

赵跃 2014-12-10 发表

关于H3C SR8800-X/SR8800-X-S/CR16000-F/SR8800-F系列路由器收集诊断信息引起整机异常重启问题公告

【产品型号】

H3C SR8800-X/SR8800-X-S/SR8800-F/CR16000-F 系列路由器

【涉及版本】

H3C SR8800-CMW710-R7143/CR16000-CMW710-R7143之前所有的版本

【问题描述】

问题产生条件：

在堆叠环境下，设备上执行**display diagnostic-information**后，在下发配置或者设备运行过程中，均有较高概率触发。

问题现象

设备下发配置过程中或者运行过程中出现Exception异常导致的主控板重启或者整机重启。可通过如下命令查看，如果存在和重启时间点相符的Exception时，可确认问题发生。

```
[H3C-probe]display kernel exception 2   verbose  chassis 1 slot 4
-------------------- Exception record 1 --------------------
Description           : Kernel oops - Oops[#1]:
Recorded at           : 2014-11-17  18:51:25.493274
Occurred at           : 2014-11-17  18:51:25.493274
Instruction address   : 0xffffffffe07a9ce8
Thread                : coppd (TID: 337)
Context               : thread context
Chassis               : 1
Slot                  : 4
Cpu                   : 0
VCPU ID               : 0
Kernel module info    : module name (sr8800) module address (0xffffffffe0052000)
                        module name (addon) module address (0xffffffffe0002000)
Last 5 thread switches : dbmd (18:51:25.492519)-->
                         ftp (18:51:25.492540)-->
                         coppd (18:51:25.492777)-->
                         ftp (18:51:25.492839)-->
                         coppd (18:51:25.492895)

Register content:
Reg:    zero, Val = 0x0000000000000000 ; Reg:     at, Val = 0x0000000000000000 ;
Reg:      v0, Val = 0x000000000000000d ; Reg:     v1, Val = 0x2020416273656e74 ;
Reg:      a0, Val = 0xc0000001e08447d0 ; Reg:     a1, Val = 0x0000000000000000 ;
Reg:      a2, Val = 0x0000000000000000 ; Reg:     a3, Val = 0x0000000000000000 ;
Reg:      t0, Val = 0x0000000000000000 ; Reg:     t1, Val = 0x5a00a00000000100 ;
Reg:      t2, Val = 0x0000000000000000 ; Reg:     t3, Val = 0x0000000000000000 ;
Reg:      t4, Val = 0x0000000000000000 ; Reg:     t5, Val = 0xffffffff802054bc ;
```

【原因分析】

执行**display diagnostic-information**命令后出现踩内存，设备运行过程中下发配置时或者运行过程中，均有较高概率导致整机重启。

【规避措施 / 解决方案】

升级H3C SR8800-CMW710-R7143/CR16000-CMW710-R7143及之后版本解决。

【参考资料】

无。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504。