

知 关于H3C SR8800-X/SR8800-X-S/CR16000-F/SR8800-F系列路由器收集诊断信息引起整机异常重启问题公告

赵跃 2014-12-10 发表

关于H3C SR8800-X/SR8800-X-S/CR16000-F/SR8800-F系列路由器收集诊断信息引起整机异常重启问题公告

【产品型号】

H3C SR8800-X/SR8800-X-S/SR8800-F/CR16000-F 系列路由器

【涉及版本】

H3C SR8800-CMW710-R7143/CR16000-CMW710-R7143之前所有的版本

【问题描述】

问题产生条件:

在堆叠环境下,设备上执行**display diagnostic-information**后,在下发配置或者设备运行过程中,均有较高概率触发。

问题现象

设备下发配置过程中或者运行过程中出现Exception异常导致的主控板重启或者整机重启。可通过如下命令查看,如果存在和重启时间点相符的Exception时,可确认问题发生。

```
[H3C-probe]display kernel exception 2 verbose chassis 1 slot 4
```

```
----- Exception record 1 -----
```

```
Description      : Kernel oops - Oops[#1]:
Recorded at      : 2014-11-17 18:51:25.493274
Occurred at      : 2014-11-17 18:51:25.493274
Instruction address : 0xffffffff07a9ce8
Thread           : coppd (TID: 337)
Context          : thread context
Chassis          : 1
Slot             : 4
Cpu              : 0
VCPU ID          : 0
Kernel module info : module name (sr8800) module address (0xffffffff0052000)
                   : module name (addon) module address (0xffffffff0002000)
Last 5 thread switches : dbmd (18:51:25.492519)-->
                       ftp (18:51:25.492540)-->
                       coppd (18:51:25.492777)-->
                       ftp (18:51:25.492839)-->
                       coppd (18:51:25.492895)
```

Register content:

```
Reg: zero, Val = 0x0000000000000000 ; Reg: at, Val = 0x0000000000000000 ;
Reg: v0, Val = 0x0000000000000000d ; Reg: v1, Val = 0x2020416273656e74 ;
Reg: a0, Val = 0xc0000001e08447d0 ; Reg: a1, Val = 0x0000000000000000 ;
Reg: a2, Val = 0x0000000000000000 ; Reg: a3, Val = 0x0000000000000000 ;
Reg: t0, Val = 0x0000000000000000 ; Reg: t1, Val = 0x5a00a00000000100 ;
Reg: t2, Val = 0x0000000000000000 ; Reg: t3, Val = 0x0000000000000000 ;
Reg: t4, Val = 0x0000000000000000 ; Reg: t5, Val = 0xffffffff802054bc ;
```

【原因分析】

执行**display diagnostic-information**命令后出现踩内存,设备运行过程中下发配置时或者运行过程中,均有较高概率导致整机重启。

【规避措施 / 解决方案】

升级H3C SR8800-CMW710-R7143/CR16000-CMW710-R7143及之后版本解决。

【参考资料】

无。

如有问题,请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线: 4008100504。