

## 知 关于H3C S6800系列交换机在命令行下使用bootrom update升级Bootrom导致设备无法启动的公告

王晨 2014-12-12 发表

关于H3C S6800系列交换机在命令行下使用bootrom update升级Bootrom导致设备无法启动的公告

### 【产品型号】

S6800:S6800-32Q

### 【涉及版本】

S6800系列交换机: R2407P01及以前版本

### 【问题描述】

在命令行下使用Bootrom Update升级Bootrom, 升级后提示失败, 重启设备无任何信息输出。

```
<DUT2>bootrom update file flash:/5930-cmw710-boot-f2411.bin slot 3
This command will update the Boot ROM file on the specified board(s), Continue?
[Y/N]:y
Now updating the Boot ROM, please wait...
.....Done.
Failed to update the Boot ROM of slot 3.
<DUT2>reboot
Start to check configuration with next startup configuration file, please wait..
.....DONE!
Current configuration may be lost after the reboot, save current configuration?
[Y/N]:n
This command will reboot the device. Continue? [Y/N]:y
Now rebooting, please wait...
```

### 【原因分析】

Boot.bin打包文件中打包了两个bootrom, 一个是给S5820V2系列使用, 一个给S6800系列使用, 这两系列设备的CPU不同, 但统一使用了给S5820V2的bootrom去升级。

### 【规避措施】

不要在命令行手动升级。系统启动后会自动配套升级bootrom。如已经升级并出现问题, 需要返厂处理。

### 【解决方案】

R2407P01以后的版本, 解决了这个问题。