

知 关于H3C S5820V2-52QF-U从R2307版本升级到R2311P04导致设备无法启动问题的公告

王晨 2014-12-12 发表

关于H3C S5820V2-52QF-U从R2307版本升级到R2311P04导致设备无法启动问题的公告

【产品型号】

S5820V2:S5820V2-52QF-U

【涉及版本】

S5820V2-52QF-U交换机： R2307版本。

【问题描述】

问题产生条件： S5820V2-52QF-U交换机从R2307版本升级到R2311P04版本。

问题现象：设备无法启动。

【原因分析】

S5820V2-52QF-U从R2307版本升级到R2311P04版本时，逻辑版本升级错误，从而导致设备无法正常启动。

【规避措施 / 解决方案】

S5820V2-52QF-U版本为R2307，要升级到R2311P04版本，需要先升级到R2308P01、R2310、R2311、R2311P01、R2311P02、R2311P03中的任一版本，再向上升级到R2311P04。推荐先升级到R2308P01版本，再升级到R2311P04版本。

对于已经产生问题的设备目前无法通过其他手段恢复，只能返厂维修。

注意：

目前该版本已经从网站撤下，并在FTP服务器中设置为受限版本。