

关于SQL Server 2008R2存在Default内存不足而影响iMC正常运行的公告

【产品型号】

iMC全系列产品

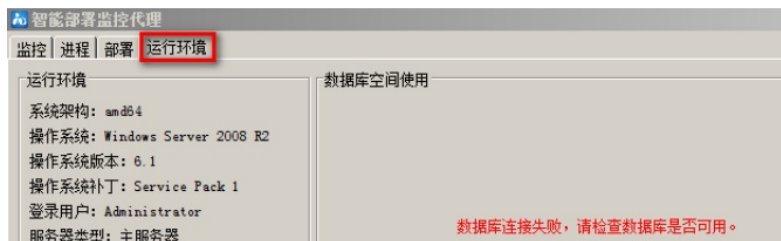
【涉及版本】

安装在SQL Server 2008R2数据库环境下的所有iMC版本

【问题描述】

iMC进程启动异常，如果存在UAM/EIA认证业务，则会出现用户认证失败，同时：

1、查看iMC【智能部署监控代理】|【运行环境】界面会出现如下图所示的“数据库连接失败，请检查数据库是否可用”的提示：



2、使用SQL Server 2008R2自带的客户端【SQL Server Management Studio】也无法访问SQL Server。

3、如果存在UAM/EIA认证业务，查看其后台日志会有如下输出内容：

```
(NULL) ; INF D :||Ado error code=3092, error message=There is insufficient system memory in resource pool 'default' to run this query..
```

```
% 2014-12-10 17:37:49.100 ; [ERROR (1)] ; [10868] ; LAN ; $SYSS$ ; (NULL) ; (NULL) ; (NULL) ; Fail to select tbl_online&tbl_sub_online in LanUserAuthProcess function. Error message : E63002: Database abnormal, the error information is as follows:There is insufficient system memory in resource pool 'default' to run this query.
```

4、如果重启SQL Server服务则故障消失。

【原因分析】

公司已经向微软确认为SQL Server 2008R2基础版本缺陷。iMC强依赖于数据库，如果数据库异常必然会影响iMC系统的正常运行。

【规避措施 / 解决方案】

升级到SQL Server 2008R2SP2补丁。