

关于H3C SR8800-X/SR8800-X-S/CR16000-F/SR8800-F系列路由器部署端口隔离引起隔离端口和非隔离端口业务转发不通问题公告

张威 2014-12-22 发表

关于H3C SR8800-X/SR8800-X-S/CR16000-F/SR8800-F系列路由器部署端口隔离引起隔离端口和非隔离端口业务转发不通问题公告

【产品型号】

H3C SR8800-X/SR8800-X-S/SR8800-F/CR16000-F 系列路由器

【涉及版本】

SR8800-CMW710-R7143/CR16000-CMW710-R7143之前所有的版本

【问题描述】

问题出现条件：

当对设备依次进行以下操作时，可能导致问题现象产生。

- 1、设备上部署端口隔离；
- 2、设备整机重启。

问题现象：

设备上部署端口隔离后，隔离端口和非隔离端口之间的业务出现转发不通。

【原因分析】

软件版本存在BUG，在设备上部署端口隔离后，如果设备发生整机重启，可能会出现单板之间底层端口隔离表项不一致的问题，导致隔离端口和非隔离端口之间的业务出现转发不通。

查询底层端口隔离表项不一致的信息如下所示：

[SR8812-F-probe]debug port isolate 5 //5表示查询的是5槽位单板的底层端口隔离表项

* PORT ISOLATE GROUP 0 INFO *

* uiPortNum : 4 uiTgNum= 4 *

[Interface]	[Ifindex]	[Slot]	[Unit]	[MID]	[Port]	[IsRport]
Ten-GigabitEthernet1/0/0/6	0x6	0	2	1	11	4294967295
Ten-GigabitEthernet1/0/0/5	0x5	0	2	1	10	4294967295
Ten-GigabitEthernet1/0/0/4	0x4	0	1	0	9	4294967295
Ten-GigabitEthernet1/0/0/3	0x3	0	1	0	8	4294967295

--

uiTgidIsolate[0] = 1 L2AGG

uiTgidIsolate[1] = 5 L2AGG

uiTgidIsolate[2] = 6 L2AGG

uiTgidIsolate[3] = 7 L2AGG

[SR8812-F-probe]debug port isolate 0 //0表示查询的是0槽位单板的底层端口隔离表项

* PORT ISOLATE GROUP 0 INFO *

* uiPortNum : 5 uiTgNum= 2 *

[Interface]	[Ifindex]	[Slot]	[Unit]	[MID]	[Port]	[IsRport]
Ten-GigabitEthernet1/5/0/2	0x1d13	5	0	10	16	4294967295
Ten-GigabitEthernet1/0/0/6	0x6	0	2	1	11	4294967295
Ten-GigabitEthernet1/0/0/5	0x5	0	2	1	10	4294967295
Ten-GigabitEthernet1/0/0/4	0x4	0	1	0	9	4294967295
Ten-GigabitEthernet1/0/0/3	0x3	0	1	0	8	4294967295

--

uiTgidIsolate[0] = 1 L2AGG

uiTgidIsolate[1] = 2 L2AGG

标记为红色的信息就是0槽位单板上的底层端口隔离表项比5槽位单板多出的一条表项，由此可以确认单板之间底层端口隔离表项不一致。

【解决方案】

升级到R7143及之后版本解决。

【参考资料】

无。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504。