

知 关于H3C iMC SSM组件转储功能可能会误删除转储数据问题的公告

王剑虎 2016-04-07 发表

iMC SSM 7.1 E0303至iMC SSM 7.2 E0401H02() 之间版本，NAT日志存储方式为“文件”方式，使用安全业务管理->全局参数配置->日志转储参数配置，转储方式选择[转储，删除所有过期日志]。

日志转储参数配置	
转储方式	转储, 删除所有过期日志
网络日志保存时长 (1-1825天)	15
转储日志保存时长 (2-1826天)	200
转储文件保存路径	\\client\backup\logFaultExport\log
最后一次转储时间	

问题现象：iMC SSM到达转储条件后，在转储文件保存路径下，只会以每个保存时长为周期生成一个文件，其他时间的文件和数据都会被删除。

SSM数据转储定时任务处理有BUG，转储文件生成后，本应删除相对应的文件，但误删了该文件所在目录中其他文件，导致数据丢失问题，而无法查询日志。

注：此问题产生条件有两个：

- 1、在SSM中配置了[转储，删除所有过期日志]。
- 2、网络日志保存时长设置为大于1天。

【规避措施】

临时规避措施，可以通过如下两种：

- 1、在SSM中将转储方式设置为不转储。
- 2、若启用转储，将网络日志保存时长设置为1天。

【解决方案】

升级iMC SSM版本至iMC SSM 7.2 E0401H02及以后版本。