

EMO移动办公组件为用户提供了MAM即应用商店功能，方便用户下载安装。但是几乎在所有的项目实施中都会碰到手机端下载APP失败的情况，本案例就移动端下载APP的流程及注意事项做一总结，有出现APP下载失败的情况可参考本案例排查。

移动端通过IP层SSL VPN接入后下载APP时，针对不同的终端等条件下下载方式也不一样，下面逐一介绍；

Android：

Android仅支持基于路由的方式，SSL VPN网关设备必须配置ISP、MDMAgent服务器的路由。iNode认证通过后会通过虚拟网卡走VPN隧道与ISP通信进行EMO登录认证，与Web代理通信进行APP的下载，所有连接基于IP层；

IOS：

IOS终端分为启用和不启用APNs服务、配置基于路由或者基于应用的情况；对于IOS终端来说，iNode登录走的是TCP，不走VPN隧道，所以ISP的路由始终不需要下发。

不启用APNs：

不支持基于应用方式的VPN，仅支持基于路由方式的VPN。这种情况下VPN网关必须配置Web代理的路由；iNode通过虚拟地址和Web代理通信下载APP。此时客户端直接下载应用，和MDM没有关系。

启用APNs：

（1）不配置WEB代理路由（实际私网地址）的情况下，iNode直接与Web代理服务器的公网地址通信下载APP，终端用的是网卡的实际地址，安装APP的流程是终端通知MDM要安装程序，然后MDM通知APNS，APNS再通知终端到MDM获取命令下载；

（2）配置WEB代理服务器路由的情况下，iNode是通过虚拟网卡走VPN隧道与Web代理通信下载APP。安装APP的流程是终端通知MDM要安装程序，然后MDM通知APNS，APNS再通知终端到MDM获取命令下载。

总结：

安卓所有连接基于IP，IOS登录基于TCP，下载基于IP；