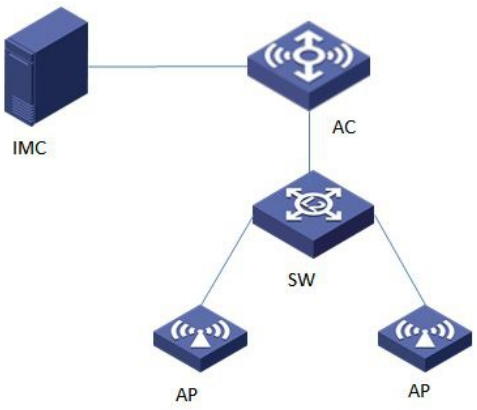
某局点无线控制器版本号显示异常问题处理的经验案例

陈少华 2017-03-08 发表

某运营商局点在整网中使用大量相同款型无线控制器6108E，为该地区提供无线网络覆盖。



局点在整网升级后，有个别无线控制器显示软件版本不一致。现场是将AC由2308P23版本升级到最新的V5版本2509P39版本，但是显示版本号与实际不一致。

根据现场描述，首先要确认版本是否已经正常升级成功。我司设备查看版本有三个地方，分别是dis ver、_dis ver、隐藏模式下dis drv vrbd显示。经查看现场版本情况分别为：

查看设备版本号为R2308。

[XM-XX-WX6108E-1-S2-A2.WLAN]dis ver

H3C Comware Platform Software

Comware Software, Version 5.20, Release2308

Copyright (c) 2004-2015 Hangzhou H3C Tech. Co., Ltd. All rights reserved.

EWPX2WCMD0 uptime is 0 week, 0 day, 0 hour, 2 minutes

隐藏模式下查看版本号为R2308但内部版本号为B109D035。

[XM-XX-WX6108E-1-S2-A2.WLAN-hidecmd]_dis ver

H3C Comware Platform Software

Comware Software, Version 5.20, Release2308

Comware Platform Software Version COMWAREV500R002B109D035

EWPX2WCMD0 Software Version V200R005B09D035

诊断信息中内存下查看设备版本号为

[XM-XX-WX6108E-1-S2-A2.WLAN-hidecmd] dis drv vrbd

Comware Software, Version 5.20, Release 2509P39

Comware Platform Software Version COMWAREV500R002B109D035

EWPX2WCMD0 Software Version V200R005B09D035

经查看内部版本号以及内存中查看版本都已经是最新的B109D035版本，只是外部查看显示不符合。怀疑是之前有人为修改过内部版本号。在某些特定的局点应客户要求我们是可以更改外部版本号或内部版本号的，但内存下的版本是无法修改的。修改命令如下：

[H3C-hidecmd]drv user-version Release2509P11

[H3C-hidecmd]drv vrbd V200R005B09D011SP11

针对于这种在不同地方显示版本号不一致的情况，要以内存下版本号为准，可以先去检查之前的操作记录是否存在人为修改的可能。然后可以通过命令恢复现场的真实版本且重启生效，命令如下：

[H3C-hidecmd]undo drv user-version

[H3C-hidecmd]undo drv vrbd