

知 HPE ProLiant BL460c Gen8刀片在OA (Onboard Administrator) 中报low power requirement

孙宁 2018-01-25 发表

HPE ProLiant BL460c Gen8刀片在OA中的Low Power Request一栏汇报非正常低供电需求。

Low Power Reuest: Blade reported an abnormally low power requirement.

1. 当用户进入OA页面，前视图上点击刀片后，有可能会发现在Low Power Request一栏出现Blade reported an abnormally low power requirement的警报。

Status	OK
Powered	On
Power Allocated	296 Watts
Virtual Fan:	47%

Diagnostic Information	
Device Identification Data	OK
Management Processor	OK
I/O Configuration	OK
Power Allocation Request	OK
Cooling	OK
Device Location	OK
Device Operational	OK
Device Degraded	OK
iLO Network	OK
Low Power Request	Blade reported an abnormally low power requirement
Mezzanine Card	OK

2. 而正常无警报的刀片并没有该项目栏。

Status	OK
Powered	On
Power Allocated	61 Watts
Virtual Fan:	36%

Diagnostic Information	
Device Identification Data	OK
Management Processor	OK
I/O Configuration	OK
Power Allocation Request	OK
Cooling	OK
Device Location	OK
Device Operational	OK
Device Degraded	OK
Virtual Connect Configured	Configured for Virtual Connect
iLO Network	OK
Mezzanine Card	OK

3. 在出现该警报的时候，刀片本身并没有任何异常。

4. 根据报错内容首先考虑是否与供电有关。经过排查，刀片当前的power profile处于Static High Performance模式下，并且刀箱的电源满配，可用功率远大于已分配的功耗。所以初步断定，与供电不足无关。

5. 另外根据showall和AHS日志，刀片本身没有任何硬件报错记录，所以该问题也与硬件故障无关。

6. 假如排除掉硬件和供电设置两方面因素，剩下的就至于固件和iLO与OA的通讯有关。

1. 经检查，用户当前的iLO固件为2.55，是截止故障发生时最新的版本；OA固件4.50，当前最新版本是4.70。

2. 建议用户进行如下操作：

- 升级OA固件到4.70并观察。
- 重新拔插OA测试。
- 通过Telnet或者SSH方式登录到iLO命令行下，使用reset map1的命令重置iLO。

用户最终直接通过拔插OA后解决，并且故障未再复现。

这类问题，一般考虑iLO与OA的通讯是否存在异常，在生产环境，可以考虑用命令行的方式重启OA或者重置iLO来解决。