

知 关于S5830X、S7500E、S7600、S7500E-X、S7600X、S10500堆叠环境收集诊断信息时不要指定路径为非主用引擎的公告

王晨 2011-11-17 发表

关于S5830X、S7500E、S7600、S7500E-X、S7600X、S10500堆叠环境收集诊断信息时不要指定路径为非主用引擎的公告

【涉及产品和版本】

S5830X:11xx系列版本。

S7500E/S7600/S7500E-X/S7600X: 66xx所有版本。

S10500:11xx所有版本

【问题描述】

在S5830X/S7500E/S7600/S7500E-X/S7600X/S10500设备的堆叠环境中，收集diag信息时，注意不要将diag文件的保存路径指定为非主用引擎，即只能将diag文件保存在当前主框的主用引擎上。

【原因分析】

使用命令display diagnostic-information收集diag信息时，

```
<IRF>display diagnostic-information
```

Save or display diagnostic information (Y=save, N=display)? [Y/N]:y

Please input the file

name(*.diag)

[flash:/default.diag]:default.diag

输入文件名称时不能带文件路径，特别是不能输入非主用引擎的路径。

```
<IRF>display diagnostic-information
```

Save or display diagnostic information (Y=save, N=display)? [Y/N]:y

Please input the file

name(*.diag)[flash:/default.diag]:chassis3#slot0#flash:/default.diag

如果输入非主用引擎的路径，由于diag信息会调用大量的控制通道资源，而异地储存又同步调用控制通道资源而出现互锁现象，会导致该telnet 终端挂起且无法恢复。且后续登录的用户，一旦执行与文件系统相关的命令，例如dir/copy/display save/more/display diag/display saved-configuration等与文件相关的命令，该用户将挂起且始终无法恢复。即使执行free user 命令也无法恢复该用户。

【影响和风险】

一般情况下，只会导致与文件系统相关的登录用户挂起，不影响业务运行。

【措施和方案】

收集diag信息时，请不要指定到其它非主用引擎的单板上保存dia文件。

如果已经发生该错误，请按照如下方式恢复：

确认保存diag文件路径对应的引擎框和槽位，复位该引擎。复位时，需要注意

该引擎是否连接了堆叠线缆或者上行链路，以避免此操作造成堆叠分裂或业务影响。

复位后，执行display diag的用户即可恢复，其它执行与文件系统相关的用户，需要等到该引擎重新注册后才能恢复。