

知 关于H3C SecBlade LB插卡特定版本导致设备异常重启的公告

巫继雨 2011-12-09 发表

关于H3C SecBlade LB插卡特定版本导致设备异常重启的公告

【产品型号】

SecBlade LB插卡

【涉及版本】

SECBLADELB-CMW520-F3212

【问题描述】

当SecBlade LB使用F3212版本，并且配置链路负载均衡功能时，如果有FTP流量经过LB，则插卡FTP ALG模块处理异常，从而导致设备自动重启。

【原因分析】

经过分析，该版本FTP ALG模块在特定情况下对FTP被动模式PASV的Response报文处理存在问题，当有多条FTP流量经过LB时，新建连接的Response报文可能会复用原有连接报文的内存，软件在查找字符“)”索引的时候会出现异常，从而导致设备重启。

【规避措施 / 解决方案】

在F3212版本上，关闭FTP ALG功能可以暂时规避，关闭方法如下：

```
[H3C]undo alg ftp
```

或升级到SECBLADELB-CMW520-F3213及以后的版本可以彻底解决。