

知 关于EPCN终端CB203A、CB303A 市电电压偏高导致设备Diag灯常亮问题的预警公告

向健民 2012-04-13 发表

关于EPCN终端CB203A、CB303A 市电电压偏高导致设备Diag灯常亮问题的预警公告

【产品型号】

Aolynk CB203A (9801A0A2) ;

Aolynk CB303A (9801A0B9) 。

【涉及条码】

Aolynk CB203A (9801A0A2) 涉及条码段: 2011年5月-2011年8月;

Aolynk CB303A (9801A0B9) 涉及条码段: 2011年7月 (仅发上海某客户) 。

【问题描述】

涉及条码段的部分EPCN终端设备, 在上电启动或使用过程中, 因为市电电压偏高 (空载市电240V以上, 满载250V以上市电电压), 出现终端设备面板上Diag红灯常亮, 重启设备后可恢复。

【原因分析】

EPCN终端使用的线性电源其输出电压, 会随着市电电压增高而增高。该条码段内使用的电源芯片存在一定比例的不耐压情况, 造成设备工作异常, Diag红灯常亮。

【规避措施 / 解决方案】

出现问题的设备, 其芯片为单一批次, 2011年8月后生产的CB203A, 2011年7月以后的CB303A, 均无此问题;

关注市电电压不稳地区CB203A/CB303A的使用情况, 出现终端Diag红灯常亮问题及时进行RMA更换并联系SMB技术支持二线预约分析。

【KMS号】

该公告已归档到知识案例库, 归档ID号为KMS - 20868。