

关于中低端部分产品部分版本使用四类光模块端口无法使用问题处理公告

【产品型号】

中端交换机:

S7500E/S7500E-X/S7600/S7600-X/S10500

低端交换机:

S5800/S5820X/CE3000-32F

【涉及版本】

S7500E/S7500E-X/S7600/S7600-X/S10500: FXX09L15、FXX09L16、FXX09L17

S5800/S5820X: R1808P22, R1808P23

CE3000-32F: R1808P22

【问题描述】

当物理端口使用如下光模块并且涉及该问题的产品使用上述版本时,

0231A085	SFP-GE-T	电模块-SFP-GE-(RJ45)
0231A960	SFP-GE-T-D	电模块-SFP-GE-(RJ45)
0231A0LR	SFP-GE-T	电模块-SFP-GE-(RJ45)
0231A79H	SFP-FE-SX-MM13 10-GE	功能模块-SFP百兆千兆光模块- (1310nm,2km,LC)
0231A320	SFP-FE-SX-MM13 10-A	光模块-SFP 100M/155M-多模 模块-(1310nm,2km,LC)
0231A0LP	SFP-FE-SX-MM13 10-A	光模块-SFP 100M/155M-多模 模块-(1310nm,2km,LC)
0231A75H	SFP-GE/FE-LX10- SM1310	FE/GE可配SFP光模 块(1310nm,10km,LC)
0231A0KP	SFP-STACK-Kit	SFP堆叠电缆- (150cm, 含堆 叠模块)
0231A54T	SFP-STACK-Kit	SFP堆叠电缆- (150cm, 含堆 叠模块)

对应端口使用display transceiver命令无法查看光模块类型, 严重时会出现(例如10G
端口插入1000M电模块) 端口类型识别错误导致物理端口始终无法UP的情况。

【原因分析】

上述存在问题的版本引入新类型光模块时, 软件处理不周导致这四种类型的光模块处
理流程错误, 从而影响这四类光模块的在上述版本的正常使用。

【规避措施 / 解决方案】

对应的解决问题的版本列表如下:

S7500E/S7500E-X/S7600/S7600-X/S10500: FXX09L18

S5800/S5820X: R1808P25

CE3000-32F: 暂无有解决问题的版本, 如已遇到问题, 请联系中低端交换产品二线
处理。