

某局点云学堂使用XP课程模板上课时并发操作Office word2003卡顿明显问题案例

付锦瑞 2018-05-28 发表

组网及说明

CAS: E0509

云学堂: E0303H02, VDP协议部署

课程模板配置: windows XP操作系统, 1核2G内存60G硬盘XP-32位系统;

服务器配置:

型号: UIS R390 G2

硬盘: 480G_SSD;2*500_HDD

CPU:2颗8核

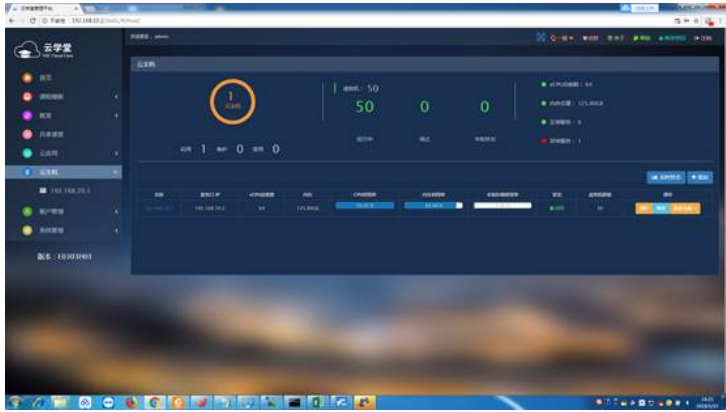
内存128G

CPU1虚3无法上课, 后修改为1虚4可以上课;

虚拟机软件部署情况: office2003 (Word、Excel、PowerPoint、FrontPage), 搜狗输入法

问题描述

教室上课后, 服务器资源利用率较高 (cpu:99.81%左右,内存:88.33%左右), 多虚拟机上课后同时运行office软件使用插入图片功能容易卡死。由于客户现场必须使用Windows XP系统, 因此更换为Windows 7方法不可用。



过程分析

上课后查看CPU利用率较高的进程是wmiprose.exe, 将其关联的服务windows management instruction禁用后, 系统流畅、CPU正常, 卡顿问题可以解决, 但禁用该服务后, 学生空间及素材空间无法访问。

解决方法

经过测试, 上课后等待虚拟机创建成功后 (约1.5分钟), 再执行学生机开机, 这样云主机的CPU不会提升, 现场采用此方法暂时规避。