

知 HPE ProLiant ML350 G9 服务器间歇性1775报错解决方案

Smart Array 刘灏 2018-05-29 发表

组网及说明

HPE ProLiant ML350 G9 服务器 Windows操作系统

问题描述

HPE ProLiant ML350 G9 服务器间歇性会发生重启，重启后会报：1775 Slot x Drive Array – ProLiant Storage System

Not Responding SCSI Port (y): Check storage system power switch and cables. Turn the system power off while checking the ProLiant power and cable connections, then turn the system power back ON to retry.

能正常进入OS，故障周期为1周到数周。

过程分析

从ADU来分析，当发生故障时所有的硬盘都会错误，（6个硬盘，同时发生问题的可能性不大），所以考虑是传输总线的问题；

尝试更换阵列卡，线和背板，故障依旧。

解决方法

最后发现用户有一个磁带机连接在服务器上，尝试将磁带机移除，故障排除，最终定位是此磁带机故障导致此问题，更换新磁带机后故障解除。