

关于WX系列AC License的相关说明

WX系列A C 相关的License登陆H3C License管理平台<https://licensing.h3c.com/> 进行申请、激活、找回、变更。

一、临时License申请:

选择“License授权管理”、“临时License管理”、“临时License申请”，如下图所示:



业务类型: 售前测试、项目试用、服务销售支持、网上问题处理、研发常规需求、研发特殊需求、运营商专用

产品类型: 无线\_H3C WLAN AC

点击“查询”。

二、License激活:

1. License首次激活申请

选择“License激活管理”、“License首次激活申请”，如下图所示:



产品分类: 无线\_H3C WLAN AC。

授权码: 临时License申请或购买License的授权序列号。

H3C设备S/N、CHECK\_SUM: [AC] display device serial-number命令显示:

```
[WX6108-AC]display device serial-number
DEVICE_SERIAL_NUMBER : 210231A0HMB118000092
CHECK_SUM : 46DBE1E4
```

用户信息: 用户信息

点击“获取激活码(文件)”。

备注:

举例: WX5004的缺省管理AP数为64, 首次购买license对AC进行扩容时属于License首次激活申请。

2. License扩容激活申请

选择“License激活管理”、“License扩容激活申请”，如下图所示:

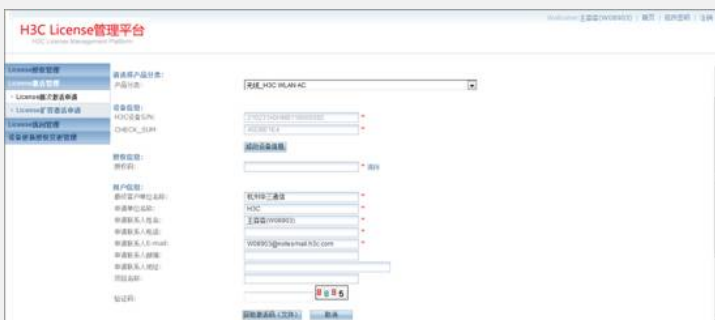


产品分类: 无线\_H3C WLAN AC

H3C设备S/N、CHECK\_SUM: [AC] display device serial-number命令显示:

```
[WX6108-AC]display device serial-number
DEVICE_SERIAL_NUMBER : 210231A0HMB118000092
CHECK_SUM              : 46DBE1E4
```

点击“提交”，如下图所示:



授权码: 临时License申请或购买License的授权码

用户信息: 用户信息

点击“获取激活码 (文件)”。

### 三、License找回:

#### 1. 根据订单号找回

某项目购买了AC、AP、无线license等产品，由于某种原因无法找到无线license的产品序列号和授权序列号了，此种情况可以通过同一项目其他产品的产品序列号找回该项目所有无线license的授权序列号。操作步骤如下:

(1) 查找项目订单号

登录服务信息管理平台<http://sems.h3c.com/sip/>，选择“统计查询”、“产品条码查询”，如下图所示:



条码: 同一项目其他产品的产品序列号

点击“查询”，显示项目一级订单号、二级订单号等信息，如下图所示:

设备详细信					
项目名称	二级订单号				
产品条码	314首次发货条码				
制造发货时间	一代发货日期				
源客户名称	委托制造截止日期				
一代条码	一代发货日期				
二代订单号	一代发货日期				
设备条码	设备描述				
<b>激活日期变更记录</b>					
产品自制造发货日期	项目向制造发货日期				
项目向制造发货日期	项目向制造发货日期				
其他变更记录：					
<b>设备更换授权</b>					
设备编号	原设备号	原用户	更换后设备号	更换时间	操作类型

(2) 找回license的授权序列号

登陆H3C License管理平台<https://licensing.h3c.com/>, 选择“License找回管理”、“License找回申请”, 如下图所示:

**申请方式:** 根据订单号找回

**申请类型、一级订单号/二级订单号:** 项目订单号

**产品线:** 无线|WLAN

**产品分类:** H3C WLAN AC

等等, 点击“提交”。

## 2. 根据软件条码找回

某项目购买的无线license由于某种原因只能找到无线license的产品序列号, 无法找到授权序列号了, 此种情况可以通过无线license的产品序列号找回授权序列号。选择“License找回管理”、“License找回申请”, 如下图所示:

**申请方式:** 根据软件条码找回

**产品线:** 无线|WLAN

**产品分类:** H3C WLAN AC

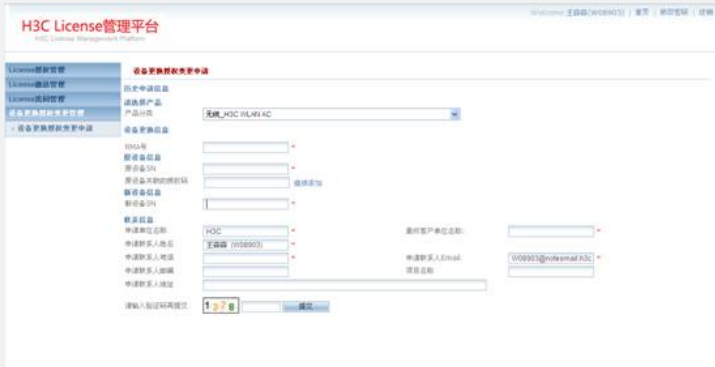
**需要找回的授权码对应的软件条码:** 无线license的产品序列号

等等, 点击“提交”。

## 四、设备更换授权变更

某项目的无线控制器AC1硬件故障设备返修, 可以通过AC1上之前激活的授权序列号生成返回设备AC2的激活码。选择“设备更换授权变更管理”、“设备更换授权变更申请”如下图

所示:



产品分类: 无线\_H3C WLAN AC

RMA号: H3C备件管理系统<http://rma.h3c.com>/针对每个返修设备生成的RMA号

原设备SN: 故障设备的设备序列号

原设备关联的授权码: 故障设备上之前激活的授权序列号, 可以在“License激活管理”、“License首次激活申请”(或“License扩容激活申请”)中查看客户激活申请历史记录, 如下图所示:



新设备SN: 返回设备的设备序列号

等等, 点击“提交”, 生成返回设备的激活码。

## 五、License相关其他情况

### 1. 情况一

某项目购买了两台无线控制器AC1和AC2、两个无线license license1和license2、AP等产品, 本计划license1激活注册到AC1, license2激活注册到AC2, 但操作失误导致license1和license2都激活注册到了AC1上(即本计划激活注册到AC2上的license2激活注册到了AC1上)。此种情况需要联系供应链管理部的接口人填写工作联络单, 解除AC1与license2的绑定关系, 同时需要AC1上命令解除AC1与license2的绑定关系, 命令如下:

进入诊断视图:

```
[AC]_h //进入隐舍视图
```

```
[AC-hidecmd] en_diag //进入诊断视图
```

显示AC注册license情况:

```
[AC-diagnose] diag license display //显示AC注册license情况
```

No. SN	License Key	Activation Key	AP Number
1 210235A35JB05B000432 E699 32	0E60F01DD07102DE532C	0D52EE737B54801D	
2 210235A35JB05B000432 B933 32	AC09B720407102CBA657	0C3E25FC6FEA1021	
No. Activation key	AP Number	Available Time Left	
1 wejnX-rvapn-/K6W9-umsAw-DjAuH-MWPug-emn+q	32	Forever	

**删除老风格无线license:**

[AC-diagnose]diag license delete //删除老风格的无线license, 每次删除最后一条

[AC-diagnose] diag license display

No. SN	License Key	Activation Key	AP Number
1 210235A35JB05B000432 E699 32	0E60F01DD07102DE532C	0D52EE737B54801D	
No. Activation key	AP Number	Available Time Left	
1 wejnX-rvapn-/K6W9-umsAw-DjAuH-MWPug-emn+q	32	Forever	

**删除新风格无线license:**

[AC-diagnose]diag license delete newversion 1 //删除新风格的无线license, 指定序号

[AC-diagnose] diag license display

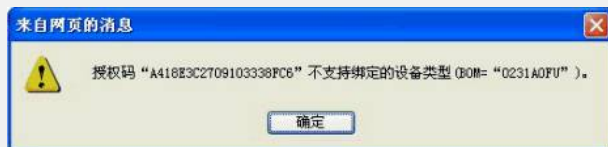
No. SN	License Key	Activation Key	AP Number
1 210235A35JB05B000432 E699 32	0E60F01DD07102DE532C	0D52EE737B54801D	
No. Activation key	AP Number	Available Time Left	
1 wejnX-rvapn-/K6W9-umsAw-DjAuH-MWPug-emn+q	32	Forever	

**备注:**

- 1、删除无线license后需要重启设备生效。
- 2、关于新老风格无线license的相关说明请参考“KMS - 21473 关于新老版本License支持AC主机版本情况的说明”。

**2. 情况二**

在进行License首次激活申请或扩容激活申请时, 提示授权码不支持绑定的设备类型, 如下图所示:



该种情况为购买的无线license不支持绑定的AC型号, 需确认项目是否还有型号的AC设备和市场是否销售错误。