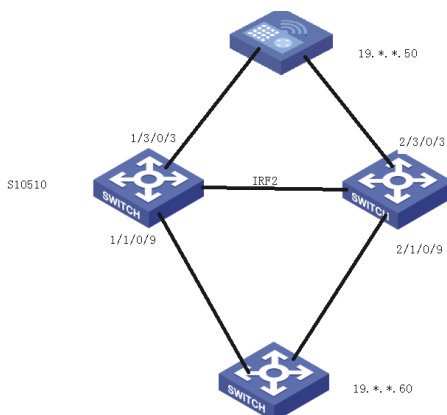


某局点S10510设备间歇性丢包问题处理经验案例

丢包 樊金帅 2018-06-04 发表

组网及说明



问题描述

反馈在每天的10点30分左右会出现严重丢包，持续5-10分钟左右。通过故障时做流统测试，记录了丢包现象以及流统结果如下：

流统结果1/1/0/9入494个包，1/3/0/3出472个包，反向1/3/0/3入472个，1/1/0/9出472个。

Chassis1存在跨板丢包现象

过程分析

1、于存在跨板丢包，所以需要故障时观察hg接口是否确实存在丢包记录，通过隐藏视图下观察hg接口记录发现：

1框3号槽 hg接口上存在持续丢包：

```
[Core-H3C-LS-10510-02-N-probe]bcm c 1 s 3 c 0 show/c/hg
```

```
DROP_PKT_ING(0).hg0:      1,038,181      +1,038,181      93,440/s
```

```
DROP_BYTE_ING(0).hg0:    1,454,920,798  +1,454,920,798  131,301,743/s
```

```
[Core-H3C-LS-10510-02-N-probe]bcm c 1 s 3 c 0 show/c/hg
```

```
DROP_PKT_ING(0).hg0:      2,629,598      +1,591,417      3,957/s
```

```
DROP_BYTE_ING(0).hg0:    3,700,831,235  +2,245,910,437  5,510,529/s
```

2、通过检查配置发现：

设备上配置了远程镜像，1/3/0/6 加入了 远程vlan 500。1/3/0/6端口跑的是100M速率（对端只支持100M），出方向流量已经线速，实际流量大概300M左右

```
[Core-H3C-LS-10510-02-N-probe]dis int g 1/3/0/6
```

```
GigabitEthernet1/3/0/6
```

```
Current state: UP
```

```
Line protocol state: UP
```

```
IP packet frame type: Ethernet II, hardware address: 741f-4a77-b800
```

```
Description: U-To-DB-Account-01
```

```
Bandwidth: 100000 kbps
```

```
100Mbps-speed mode, full-duplex mode
```

```
Link speed type is autonegotiation, link duplex type is autonegotiation
```

```
Last 5 second input: 62 packets/sec 17067 bytes/sec 0%
```

```
Last 5 second output: 23472 packets/sec 12053453 bytes/sec 100%
```

其它几个加入vlan 500的端口，出去流量为33%，跑的是千兆速率，即镜像流量大小为330M左右。

由于1/3/0/6出方向流量已被打满，造成流量拥塞，导致HG上存在丢包。

解决方法

解决办法：将拥塞的1/3/0/6口down掉或者强制协商到千兆，客户反馈故障时间段业务正常。

