

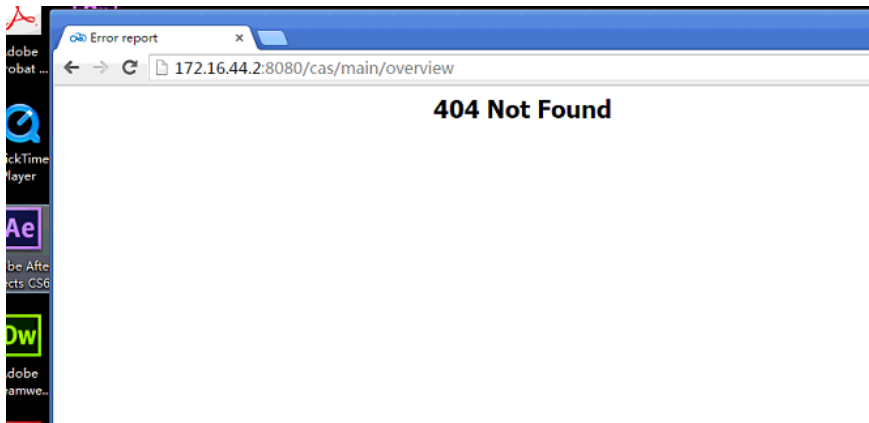
某局点H3Cloud CAS根分区满导致mysql数据库无法启动而导致CAS页面无法登录显示“404 Not Found”问题

CVM 登陆 数据库 李树兵 2018-06-04发表

组网及说明

问题描述

某局点使用我司CAS虚拟化环境，使用过程中出现页面无法访问的问题。页面显示“404 Not Found”，mysql数据库无法启动，启动的时候提示“Job failed to start”，如下图一和图二所示：



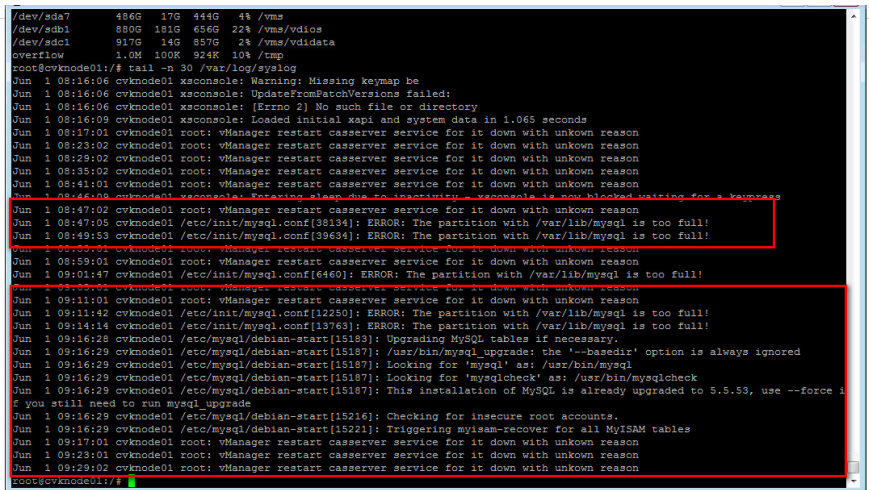
图一

```
root@cvknode01:~# service mysql status
mysql stop/waiting
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~# service mysql start
start: Job failed to start
root@cvknode01:~#
```

图二

过程分析

远程现场环境，通过df -h 查看现场存储占用情况，发现根分区已经占满，达到100%，同时读取syslog的日志，里面也记录/var/log/mysql已满，如下图三所示：



图三

解决方法

看根分区下有一些不再使用的升级包，删掉多余文件释放根分区空间，重新启动mysql发现还是不能启动，需要按照如下的步骤对数据库进行恢复。

第一步：查看/etc/mysql目录下的mt.cnf文件，查看mysql数据库的存放位置。

```
cat /etc/mysql/my.cnf
```

```
[mysqld]
```

```
datadir = /var/lib/mysql
```

mysql数据库数据存放位置默认配置是/var/lib/mysql 文件夹，具体路径按照用户现场环境设置而定

第二步：创建备份目录 `mkdir /vms/mysqlbackup`。

第三步：将mysql数据文件cp到备份目录中

```
cp -r /var/lib/mysql /vms/mysqlbackup
```

第四步：修改mysql配置文件

```
vim /etc/mysql/my.cnf在[mysqld]后增加innodb_force_recovery = 4
```

修改完成后启动service mysql start。如果执行失败继续修改配置文件vim /etc/mysql/my.cnf 设置innodb_force_recovery 后面的值1到6 逐个替换 直到service mysql start 成功。（如果mysql 服务仍然启动不成功，请不要继续操作，联系新华三工程师处理。）mysql 服务启动成功则继续执行下一步操作。

第五步：服务启动成功后备份数据库信息

```
mysqldump -uroot -p1q2w3e --all-databases > /vms/dump.sql
```

第六步：关闭mysql服务 `service mysql stop`

第七步：修改mysql配置文件

```
vim /etc/mysql/my.cnf在[mysqld]后删除或者注释掉innodb_force_recovery行。
```

第八步：进入mysql 数据文件夹默认/var/lib/mysql删除 除mysql/ 和 performance_schema/ 以外的所有文件和文件夹。

第九步：启动mysql服务 `service mysql start`

第十步：导入数据 `mysql -uroot -p1q2w3e -e 'source /vms/dump.sql'`，如果中间未报错到这一步数据库的数据基本全部恢复。

第十一步：确定mysql数据库正常启动之后，重启tomcat8和casserver服务 `service tomcat8 restart`、`service casserver restart`

第十二步：清空浏览器缓存，重新登录，发现可以正常登陆CAS页面，问题解决。