

组网及说明

客户反馈PC直连防火墙进行L2TP拨号，采用local user的方式进行拨号

问题描述

客户反馈iNode拨号时提示PPP协商失败

过程分析

1、通过查看设备侧主要配置如下，发现配置没有问题：

```
#  
ip pool aaa 10.10.10.2 10.10.10.10  
ip pool aaa gateway 10.10.10.1  
#  
interface Virtual-Template1  
ppp authentication-mode chap domain system  
remote address pool aaa  
ip address 10.10.10.1 255.255.255.0  
#  
domain system  
authentication ppp local  
#  
local-user *** class network  
password cipher ***  
service-type ppp  
authorization-attribute user-role network-operator  
#  
l2tp-group 1 mode lns  
allow l2tp virtual-template 1  
undo tunnel authentication  
tunnel name VPN  
#  
l2tp enable
```

2、查看iNode配置，发现iNode默认情况下采用的认证方式为PAP，与设备侧采用的方式不一样导致PP协商失败。

解决方法

将iNode“高级”选项中的“L2TP设置”中的认证模式修改为“CHAP”解决问题，如下

