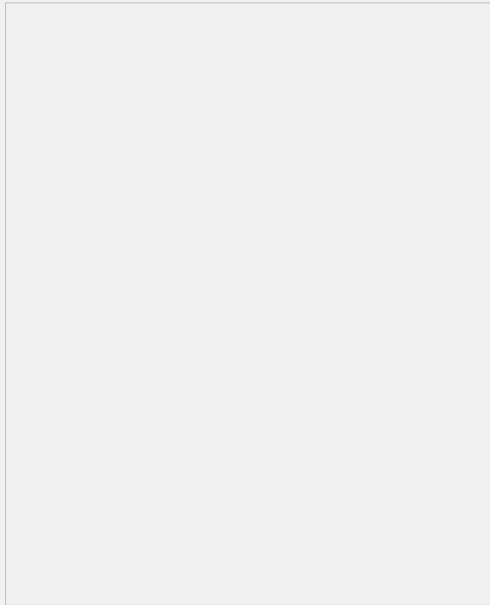


H3C WX系列AC绿色节能功能常见故障维护案例（一）

一、组网：



定时执行任务功能是指通过配置，设备可以在指定时刻或延迟指定时长以后，自动执行一个或一组命令的功能。启用此功能以后，设备能够在无人值守的情况下完成某些操作或配置。该功能不但增强了设备的自动控制和管理能力，提高了易用性，而且还可以起到有效节能的作用。

该特性主要应用在没有无人值守的情况下完成某些操作或者配置需要节能的场景。

二、问题描述：

某运营商局点WLAN网络一台AC早上定时开启SSID:XXX的服务模板无法正常下发job命令，从而导致无线业务中断。

该局点AP radio下绑定多个服务模板，部分SSID不需要中断服务业务，所以绿色节能策略从原来定时开关AP射频口更改为定时启用服务模板，目前该服务模板无法开启，并提示下面错误信息：

```
[XXX-MS-WLAN-AC01-XXX-M-wlan-st-4]service-template enable
```

Error: The operation of service template is in progress, please try it later.

绿色节能功能使用job配置命令：

```
#  
job chuanmei-wlan-economize  
view system  
time 1 repeating at 05:30 week-day Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat command execute cfa0:/enable-radio.bat  
time 2 repeating at 23:00 week-day Sun Mon Tue Wed Thu command execute cfa0:/disable-radio1.bat  
time 3 repeating at 00:00 week-day Sun Mon Tue Wed Thu command execute cfa0:/disable-radio2.bat  
#
```

三、过程分析：

AC上使用job命令下发脚本失败，导致设备前晚关闭服务模板时，调用SSID:XXX模板的AP射频口并未完全关闭使用SSID:XXX的服务模板（即部分AP仍正常使用SSID:XXX模板，部分AP SSID:XXX已正常关闭）；

由于部分AP射频口并未完全关闭使用SSID:XXX服务模板导致第二天早上AC上使用job命令下发启用SSID:XXX脚本时失败，进而导致故障发生。

四、解决方法：

该故障为AC设备寄存器软件BUG，AC R2308P28及之后版本解决该问题，建议升级故障AC版本至R2308P29解决问题。