iMC页面显示乱码的处理方法

页面访问 杨银波 2014-08-06 发表

iMC页面显示乱码的处理方法

## 一、组网

(知

网络中使用iMC智能管理中心。

## 二、问题描述

有时候登陆iMC页面却显示为乱码,常见于告警详细信息和性能监控的实例名称,如下图所示:

时间记题 的过一小时			
设备名称	实例	数据	
FJ-TuiLiu-S12510-1(10.247.0.1)	[??::Board 3]	8.667%	
FJ-TuiLlu-S12510-1(10.247.0.1)	[??::Board 3]1	8.333%	
FJ-TuiLiu-S12510-1(10.247.0.1)	[??:Board 0]	7.833%	
FJ-TuiLiu-S12510-1(10.247.0.1)	[??::Board 0]1	7.833%	
FJPT-TuiLiu-s7608(10.247.0.14)	[??::Board 0]	5.000%	

1. 響告	AC(192.168.102.1)	A Trap	?? AC(192.168.102.1) ??????????
1 次要	AC(192.168.102.1)	A Trap	77AP(AP???.219901A0H69141Q00654,MAC??. 5C DD 70 B9 01 F0)??Rogue AP Roque MAC?: 54 89 98 58 6A 15?
1 次要	AC(192.168.102.1)	🔒 Trap	27AP(AP272:219801A0H69141Q00654,MAC27: 5C DD 70 B9 01 F0)22Rogue AP, Rogue MAC2: E0 91 F5 03 BD BB2
1 次要	AC(192.168.102.1)	A Trap	77AP(AP???:219801A0H69141Q00654,MAC??: 5C DD 70 B9 01 F0)??Rogue AP Roque MAC?: 00 3A 9A 10 7B D0?
1 次要	AC(192.168.102.1)	🔒 Trap	27AP(AP222):219801A0H69141Q00654,MAC22, 5C DD 70 B9 01 F0)22Rogue AP, Rogue MAC2, D8 15 0D FF C3 8B2
1 次要	AC(192.168.102.1)	🔒 Trap	22AP(AP222:219801A0H69141Q00654,MAC22: 5C DD 70 B9 01 F0)22Rogue AP Rogue MAC2: 00 3A 9A 10 7A 802
1 次要	AC(192.168.102.1)	A Trap	27AP(AP222:219801A0H69141Q00654,MAC22: 5C DD 70 B9 01 F0)22Rogue AP Roque MAC2: 00 14 78 CC 9C 2A2
<u>1</u> 次要	AC(192.168.102.1)	🔒 Trap	7?AP(AP??? 219801A0H69141Q00654,MAC??: 5C DD 70 B9 01 F0)??Rogue AP Roque MAC?: 8A E3 AB 87 57 79?

## 三、问题分析

造成页面显示乱码的原因很多,通常都是由于数据存储时的字符编码和数据显示时的编码格式不一致造成,具体可通过以下各步进行排查。

## 四、解决方法

可先登录数据库查看一下对应表中保存的数据是否为乱码,如果是则证明数据存储已经乱码了,如果不是则证明数据显示方面有问题。例如性能监控实例乱码可查看perf\_db数据库下的表tbl\_perf\_summinst中obj\_index\_desc这一列数据是否乱码,如下图所示:

	The share see her						-
盐粮·影明 = Y Ⅲ	bi_ndex	obj_index_desc	obj_index_desc	defaul9yoperty	enableAlter1	alter 1Mode	alte
8 🖬 🗛 📃		[77: (floerd 0]	[Prefixerd 0]	1	1	1	20.1
※ 🗀 系統表	11	(77::floard 3)	[??::Board 3]	1	1	1	70.4
H is interf the amiter second total		[77: iffoard 10]	[77::Board 20]	1	1	1	70.4
8 inc.parf. thi.nta_appl0ains_if		[??::Board 11]	[??::Board 11]	1	1	1	20.1
🛞 🍱 inc.perf. th2_nta_conv10siza_i f	10. 80	[Philloard 12]	[Ph:Board 12]	3	1	1	20.1
[8] [3] inc.perf. bbl.sta_flasher.if.		(??::floard 13)	[7::Board 13]	\$	1	1	70.0
H inc. perf. thi perf. detachinfe	1000	(77:#oard 14)	[Ph:Board 24]	1	1	1	20.0
18 🛄 inc.perf. thl.perf_fam_inst_relation		(77::Board 11)	[Phillipard 15]	1	1	1	70.0
R inc.perf thl.perf_instance_vice_vides	100	[77: Master Boar	[Ph:Master Boar	3	1	1	20.4
inc.perf.thi_perf_timgroup	100	(77) Standby Ba	[77: Standby Bo	3	1	1	70.1
8 📑 inc.perf. thl.perf.perfvier_entity		(77::Board 0)	[22::Board 0]	3	1	1	70.0
🖹 🛄 inc.perf. thl.perf.repertuedel		[7h:Board 3]	[Philloard 3]	1	1	1	20.1
[8] and part thi perform support task	1. 19	[Philliperd 10]	[P?-Board 10]	1	1	1	70.1
(8 🛄 inc.perf. thl.perf_mandev	11 01	[??::Board 11]	[??::ficerd 11]	1	1	1	20.0
H inc.perf thl.perf_maniant	1	(771:Board 12)	[P?:Board 12]	1	1	1	70.0
is inc.perf.thl.perf_task		[??::Board 13]	(P?=Board 13)	1	1	1	70.0
H inc.perf. 02.perf_task_comm		Th moard 14	[Primard 14]	3	1	1	70.1

1.确认操作系统显示语言为简体中文。在"控制面板-区域和语言"选择"键盘和语言"选项卡,会看到当前系统显示语言语种,如下图所示:

· 键盘和其他能入语言
要更改缝盘或输入语言,清单击"更改缝盘"。
更改缝盘(C)
如何更改欢迎屏幕的健康布局2
显示语言
安装或卸载 Windows 可用于显示文本和识别语言和手写(在支持地区)的语言。
A shake compared to be a

如果这里显示的不是中文(简体)并且下拉框中也无法选择时,就需要安装语言包,在此页点击"安装/卸载语言"会弹出选择文件页面,选择好之前下载到的语言包后点击确定,就可完成语言包的安装。目前微软官网也提供直接运行安装的.exe格式语言包,直接双击即可完成安装,如下图所示:



完成后就可看到此时显示语言下拉框已经有了可选的语言了,选择好后点击确定即可完成显示语言设置,如下 图所示:

格式   位置 確當和暗篇   管理
键盘和其他缩入语言 要更改键盘或编入语言,请单击"更改键盘"。 更改键盘(C)
显示语言 安美琼和聪 Windows 可用于显示文本和识别语言和手写(在支持地区)的语言。
· 安装/卸载语言()
中文(简体)
中文(简体)
中文(解釋)

完成后需要重启系统以使设置生效。

2.确认数据库语言设置正确。

登陆数据库客户端,连接iMC所使用的数据库实例,右键选择"属性",查看"常规"中语言是否为中文(简体,中国),如下图所示:

INT NO IN THE OWNER AND A DECK OWNER.	F2528属性 - 0010-50L0010-00	
ALC: NO. OF THE OWNER WATER OF THE OWNER	Sint - Own	
188 - 20 21 = 7 2 3	国代 内存 地理器 禁止点()二	
⇒ ⇒ ⇒ № №         ⇒           ≥ ⇒ ⇒ № №         ⇒           ≥ ⇒ ⇒ № №         ⇒           ≥ ⇒ ⇒ № №         ⇒           ≥ ⇒ ⇒ ∞ ∞         ⇒           ≥ ⇒ ∞ ∞         ⇒           ≥ ⇒ ∞ ∞         ⇒           ≥ ⇒ ∞ ∞         ⇒           ≥ ⇒ ∞ ∞         ⇒           ≥ ⇒ ∞ ∞         ⇒           ≥ ⇒ ∞ ∞         ⇒           ≥ ⇒ ∞ ∞         ⇒           ≥ ⇒ ∞ ∞         ⇒	が近代 (1997) 新聞の変置 (2015) 新聞の変置 (2015) 約1000 (2015) (201	(002-0020-00 Recrupt Vieley II 6.1 (2000) Recrupt Vieley II 6.1 (2000) Recrupt Vieley II 6.1 (2000) Recrupt Vieley Adv. (2000) (

查看"高级"中默认语言是否为Simplified Chinese,如下图所示:

■ 服务器属性 - 0882-50	L0812-66		
达任页	◎		
■ 常規 ● 内存 ● 分押器	1 D		
● 安全性 ● 连接	日 并行 并行的开调调值	5	
🔮 數据库设置	查询等待值	-1	
2 ALCO	65	0	
😭 权限	最大并行度	0	
	日网络		
	网络数据包大小	4095	1
	远程登录超时值	20	
	□ 文件達		
	文件流访问识别	已禁用	
	日 杂唤		
	两位数年份截止	2049	
	繁认全文语言	2052	
	民认语言	Simplified Chinese	
	自动时扫描存储过程	False	

3.确认组件所使用的数据库语言排序规则为Chinese\_PRC\_CI\_AS,选择perf\_db右键"属性",在常规中查看 排序规则,如下图所示:

2aL) (SQL Ser 数据解促性 - perf_d)		
1936年 二 系统数据库 这种位	三 脚本 ・ 🚺 帮助	
		2014/1/13 16:50:41 元 18 18 2014/3/14 9:52:20 256:00 期前 185:74 期5 7

如果更改不成功的话可重启数据库服务然后更改,须确保每个数据库都使用此种排序规则,使用其他排序规则的组件在其显示页面都可能会出现乱码。

4.到这里的话基本上乱码问题已经排查的差不多了,此时重新添加的性能监控实例和新收到的告警信息都会正 常显示。之前的告警目前无法修改了,监视实例的可以通过重新获取实例,操作步骤为重新添加已监控的这些 实例,这里需要注意的是因为这些实例已经添加了,默认情况下是选择不了再次添加的,需要先在增加监视页 面右上角勾选"重新获取实例",选择好实例之后点击确定即可。如下图所示:

)當視设备 〇 當視実例				
选择指标				
tithe of the second				
共有0条记录。 指标名称	指标组	RZ	MAR	
未找到符合条件的记录。				

5.以上步骤如果都完成了之后还是有乱码的话,请反馈以上各步骤中的截图,具体页面截图, iMC版本,有乱码问题设备的配置, iMC前台日志 (iMC\client\log\imcforeground.log) 等信息联系业软二线进行定位处理。