

iMC页面显示乱码的处理方法

一、组网

网络中使用iMC智能管理中心。

二、问题描述

有时候登陆iMC页面却显示为乱码，常见于告警详细信息和性能监控的实例名称，如下图所示：

设备名称	实例	数据
FJ-TuiLiu-S12510-1(10.247.0.1)	[??.Board 3]	8.667%
FJ-TuiLiu-S12510-1(10.247.0.1)	[??.Board 3]1	8.333%
FJ-TuiLiu-S12510-1(10.247.0.1)	[??.Board 0]	7.833%
FJ-TuiLiu-S12510-1(10.247.0.1)	[??.Board 0]1	7.833%
FJPT-TuiLiu-s7808(10.247.0.14)	[??.Board 0]	5.000%

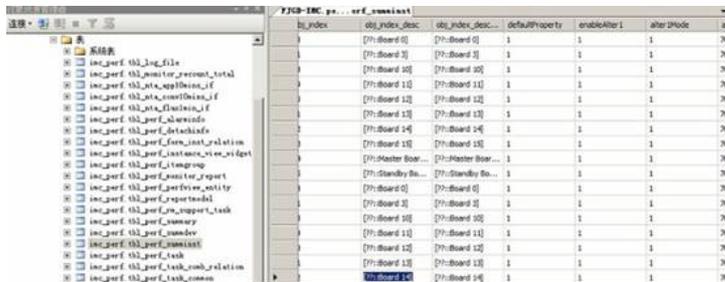
警告	AC(192.168.102.1)	Trap	?? AC(192.168.102.1)???????????
次要	AC(192.168.102.1)	Trap	??AP(AP????.219801A0H69141Q00654.MAC???.5C DD 70 B9 01 F0)??Rogue AP.Rogue MAC?: 54 B9 B8 6A 15F?
次要	AC(192.168.102.1)	Trap	??AP(AP????.219801A0H69141Q00654.MAC???.5C DD 70 B9 01 F0)??Rogue AP.Rogue MAC?: E0 91 F5 03 BD BB?
次要	AC(192.168.102.1)	Trap	??AP(AP????.219801A0H69141Q00654.MAC???.5C DD 70 B9 01 F0)??Rogue AP.Rogue MAC?: 00 3A 9A 10 7B D0?
次要	AC(192.168.102.1)	Trap	??AP(AP????.219801A0H69141Q00654.MAC???.5C DD 70 B9 01 F0)??Rogue AP.Rogue MAC?: D8 15 0D FF C3 BB?
次要	AC(192.168.102.1)	Trap	??AP(AP????.219801A0H69141Q00654.MAC???.5C DD 70 B9 01 F0)??Rogue AP.Rogue MAC?: 00 3A 9A 10 7A 80?
次要	AC(192.168.102.1)	Trap	??AP(AP????.219801A0H69141Q00654.MAC???.5C DD 70 B9 01 F0)??Rogue AP.Rogue MAC?: 00 14 78 CC 9C 2A?
次要	AC(192.168.102.1)	Trap	??AP(AP????.219801A0H69141Q00654.MAC???.5C DD 70 B9 01 F0)??Rogue AP.Rogue MAC?: 8A E3 AB B7 57 79?

三、问题分析

造成页面显示乱码的原因很多，通常都是由于数据存储时的字符编码和数据显示时的编码格式不一致造成，具体可通过以下各步进行排查。

四、解决方法

可先登录数据库查看一下对应表中保存的数据是否为乱码，如果是则证明数据存储已经乱码了，如果不是则证明数据显示方面有问题。例如性能监控实例乱码可查看perf_db数据库下的表tbl_perf_summinst中obj_index_desc这一列数据是否乱码，如下图所示：



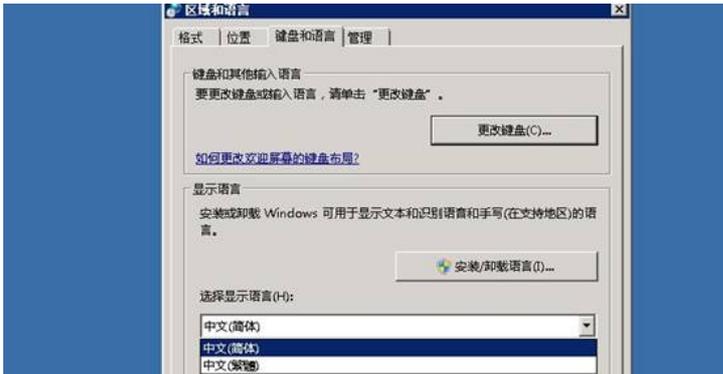
1. 确认操作系统显示语言为简体中文。在“控制面板-区域和语言”选择“键盘和语言”选项卡，会看到当前系统显示语言语种，如下图所示：



如果这里显示的不是中文（简体）并且下拉框中也无法选择时，就需要安装语言包，在此页点击“安装/卸载语言”会弹出选择文件页面，选择好之前下载到的语言包后点击确定，就可完成语言包的安装。目前微软官网也提供直接运行安装的.exe格式语言包，直接双击即可完成安装，如下图所示：



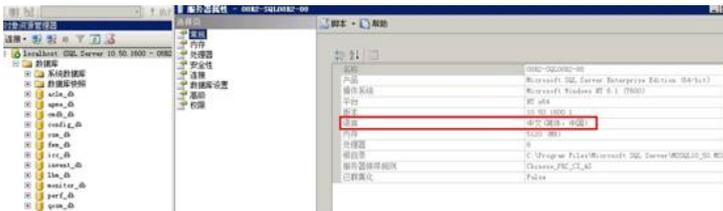
完成后就可看到此时显示语言下拉框已经有了可选的语言了, 选择好后点击确定即可完成显示语言设置, 如下图所示:



完成后需要重启系统以使设置生效。

2. 确认数据库语言设置正确。

登陆数据库客户端, 连接IMC所使用的数据库实例, 右键选择“属性”, 查看“常规”中语言是否为中文(简体, 中国), 如下图所示:



查看“高级”中默认语言是否为Simplified Chinese, 如下图所示:



3. 确认组件所使用的数据库语言排序规则为Chinese_PRC_CI_AS, 选择perf_db右键“属性”, 在常规中查看排序规则, 如下图所示:



如果更改不成功的话可重启数据库服务然后更改, 须确保每个数据库都使用此种排序规则, 使用其他排序规则的组件在其显示页面都可能会出现乱码。

4. 到这里的话基本上乱码问题已经排查的差不多了, 此时重新添加的性能监控实例和新收到的告警信息都会正常显示。之前的告警目前无法修改了, 监视实例的可以通过重新获取实例, 操作步骤为重新添加已监控的这些实例, 这里需要注意的是因为这些实例已经添加了, 默认情况下是选择不了再次添加的, 需要先在增加监视页面右上角勾选“重新获取实例”, 选择好实例之后点击确定即可。如下图所示:



5.以上步骤如果都完成了之后还是有乱码的话，请反馈以上各步骤中的截图，具体页面截图，iMC版本，有乱码问题设备的配置，iMC前台日志（iMC\client\log\imcforeground.log）等信息联系业软二线进行定位处理。