

某局点WX3540H portal认证成功后反复重定向处理经验案例

Portal wlan优化 张腾 2018-06-12 发表

组网及说明

环境：AC对接第三方服务器做短信认证；

问题描述

偶尔会出现终端短信认证成功后，能正常跳转到认证成功页面，但后续浏览网页时，又会重定向到认证页面；

过程分析

1、测试终端第一次认证成功后，在AC上查看在线终端状态；

```
<ZD-WIFIAC-WX3540-01>dis wlan client mac-address 0c8f-ffd0-f416
```

Total number of clients: 1

MAC address	User name	AP name	RID	IP address	IPv6 address	VLAN
-------------	-----------	---------	-----	------------	--------------	------

0c8f-ffd0-f416	N/A	zzzzzz	1	192.168.217.71		217
----------------	-----	--------	---	-----------------------	--	-----

可以看到终端已经在线，获取的IP地址为192.168.217.71;但此时查看portal在线用户时会发现,此IP对应的是另一个MAC(不是测试终端MAC)

```
dis portal user ip 192.168.217.71
```

Username: 13795388654-S-3N0G89A80K

AP name: zzzzzz

Radio ID: 2

SSID: SPDBCCC-WX

Portal server: newpt

State: Online

VPN instance: N/A

MAC	IP	VLAN	Interface
-----	----	------	-----------

dca4-ca27-7d39	192.168.217.72	217	WLAN-BSS1/0/347
-----------------------	----------------	-----	-----------------

2、收集终端测试过程中的debug信息；

先来看portal信息，设备从portal服务器获取终端信息时，此IP对应的MAC已经是不正确的了

```
*Jun 8 19:22:22:672 2018 ZD-WIFIAC-WX3540-01 PORTAL/7/EVENT: Success to get option info from IPCIM, user IP=192.168.217.71, user MAC=34-F3-9A-35-DF-F9.
```

```
*Jun 8 19:22:22:672 2018 ZD-WIFIAC-WX3540-01 PORTAL/7/EVENT: Success to get option55 from DHCP option55:1,28,2,121,15,6,12,40,41,42,26,119,3,121,249,33,252,42,len:18, user IP-192.168.217.71, user MAC=34-F3-9A-35-DF-F9
```

```
*Jun 8 19:22:22:672 2018 ZD-WIFIAC-WX3540-01 PORTAL/7/ERROR: Failed to get ssid by user mac, user MAC:34-F3-9A-35-DF-F9.
```

```
*Jun 8 19:22:22:672 2018 ZD-WIFIAC-WX3540-01 PORTAL/7/ERROR: Failed to get ap mac by user mac, user MAC: 34-F3-9A-35-DF-F9.
```

```
*Jun 8 19:22:22:673 2018 ZD-WIFIAC-WX3540-01 PORTAL/7/ERROR: Failed to get SSID or APMA C .UserIP=192.168.217.71,MAC=34f3-9a35-dff9
```

继续看radius信息，设备获取终端信息后，向radius发起认证携带的MAC也是错误的MAC；

```
*Jun 8 19:22:48:800 2018 ZD-WIFIAC-WX3540-01 RADIUS/7/PACKET:
```

```
User-Name="0C:8F:FF:D0:F4:16"
```

```
User-Password=*****
```

```
Service-Type=Framed-User
```

```
Framed-Protocol=255
```

```
NAS-Identifier="ZD-WIFIAC-WX3540-01"
```

```
NAS-Port=16777433
```

```
NAS-Port-Type=Ethernet
```

```
NAS-Port-
```

```
Calling-Station-
```

```
Acct-Session-
```

```
H3c-User-Vlan-Id=217
```

```
Framed-IP-Address=192.168.217.71
```

```
H3c-Ip-Host-Addr="192.168.217.71 34:f3:9a:35:df:f9"
```

```
H3c_DHCP_OPTION55=0x011c02790f060c28292a1a770379f921fc2a
```

```
NAS-IP-Address=192.168.201.4
```

```
H3c-Product-
```

3、至此我们可以看到在设备向portal服务器获取终端信息时，已经获取错误的参数了；正常情况下，会出现portal用户直接断开无线关联（未手工下线），导致portal用户并没有下线；此时当DHCP租约超期，另一个终端获取此IP发起portal认证时，就会出现提示认证成功，但其实真正的终端未认证成功现象；所以一般需要在domain域下配置idle-cut，当次用户流量再规定时间内未达到多少就将它踢下线；检查用户配置，发现也配置了，但其业务VLAN DHCP租约修改的比idle-cut还短，所以不能规避此问题；

解决方法

- 1、建议在domain下配置的portal idle-cut，并且下线时间小于dhcp租约期的一半。
- 2、另外需注意 idle-cut需要在ac上没有portal在线用户的情况下配置才会生效，如果不确定，可以等适当时间在ac上执行一下portal delete user all 将所有用户都踢下线，再配置；