

## 知 iMC登录页面报错50101的一种处理方法

页面访问 王剑虎 2014-08-21 发表

iMC登录页面报错50101的一种处理方法

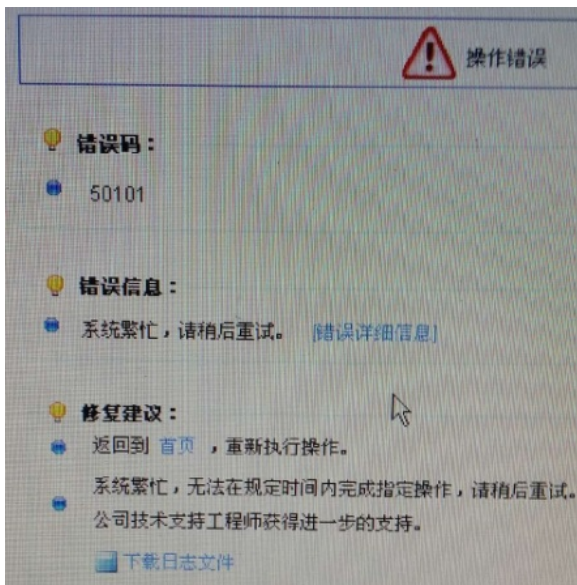
一、 组网

同iMC组网。

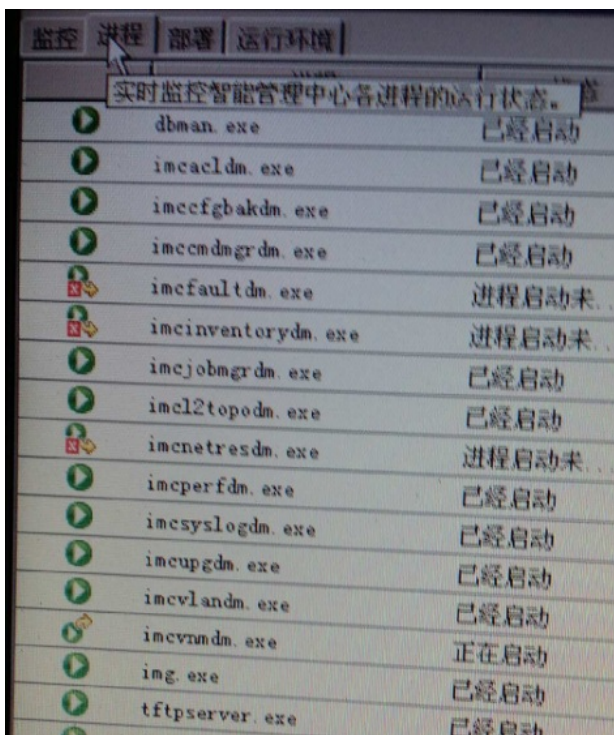
二、 问题描述

问题iMC版本：iMC PLAT 5.0 E0101H03。

打开iMC登录页面报错，错误码：50101，错误信息：系统繁忙，请稍后重试。



查看部署监控代理，有部分后台进程起不来，手工也无法启动。



三、 过程分析

查看后台进程的相关日志，本案例收取iMC服务器iMC\server\conf\log下的imcfaultdm.txt、imcnetresdm.txt、imcinventorydm.txt等无法启动的后台进程的日志。其中有类似如下的报错：

```
2014-06-09 23:01:21.531 [ERROR (3081)] [THREAD(208)] [CQvDBSelectorADP::reader] Execute "select distinct a.dev_id ,a.fault_oid ,a.pos_info,ISNULL(min(severity),0) from vw_trap_data_res a where a.ack_type = 0 and (if_index != 0) and (a.fault_oid='1.3.6.1.4.1.2011.10.4.1.2.2.6.1' or a.fault_oid='1.3.6.1.4.1.2011.10.4.1.2.2.6.3' or a.fault_oid='1.3.6.1.4.1.2011.10.4.1.1.2.6.12') group by a.dev_id, a.fault_oid,a.pos_info order by a.dev_id" failed, errorMsg:The SELECT permission was denied on th
```

e object 'vw\_trap\_data\_res', database 'monitor\_db', schema 'imc\_monitor'.

2014-06-09 23:01:21.265 [ERROR (3081)] [THREAD(7816)] [CQvDBSelectorADP::reader] Execute "select count(\*),ISNULL(max(audit\_id),0) from tbl\_inventory\_audit" failed, errorMsg:The SELECT permission was denied on the object 'tbl\_inventory\_audit', database 'invent\_db', schema 'imc\_inventory'.

#### 四、 解决方法

使用超级管理员登录，根据日志中的信息选择到对应的数据库，执行语句赋权限。比如执行GRANT SELECT, DELETE, INSERT, UPDATE TO imc\_monitor。根据日志提示，缺少何种权限就给对应的用户赋予相应权限。