

知 CR16006-F 配置了qinq终结后下联终端点播视频卡顿

QinQ 林灿 2018-06-16 发表

组网及说明



问题描述

在CR16006-F上配置了vln终结，配置完之后，导致下联终端视频流量点播的时候卡顿，如果没有配置qinq则点播视频正常。

过程分析

首先先知道客户查看ping是否丢包，查看ping接口发现没有丢包。查看配置信息

```
interface Route-Aggregation20.1989
description qinq test
vlan-type dot1q vid 1989 second-dot1q any
dhcp relay source-address x.x.x.x
udp-helper server x.x.x.x
portal enable method direct
portal domain portal
portal bas-ip x.x.x.x
portal apply web-server webserver
portal pre-auth ip-pool vlan1989
ip subscriber l2-connected enable
ip subscriber initiator dhcp enable
ip subscriber dhcp option60 match 11111
ip subscriber trust option60
ip subscriber dhcp domain include vendor-class separator _vlan
```

发现客户内层vlan配置了any，指导客户将内层tag减少，不要用any。并让客户在接口下配置

vlan-termination broadcast enable: 命令用来配置允许接口发送广播和组播报文

发现还是不行这时候我们来想一下qinq的基本原因：QinQ通过将一层VLAN Tag封装到私网报文上，使其携带两层VLAN Tag穿越运营商的骨干网络（又称公网），从而使运营商能够利用一个VLAN为包含多个VLAN的用户网络提供服务

是否是多封装了一次报头导致卡顿，指导客户ping大包进行测试，发现不通，这时候，我们就能确认原因了。指导客户在接口上修改mtu后，客户表示问题解决。

解决方法

在路由器接口上修改mtu(值为1400)问题解决。