

H3C S75E交换机业务板无法注册时通过内部console口采集启动信息的方法

一、组网：

不涉及

二、问题描述：

S75E业务单板无法注册问题。

```
=====display device=====
```

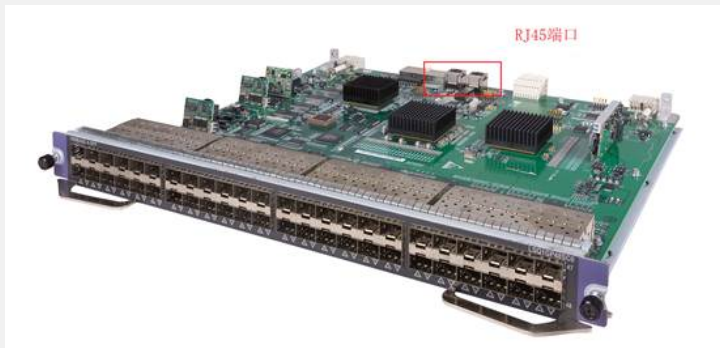
```
=====
Slot No. Brd Type   Brd Status   Subslot Num  Sft Ver   Patch Ver
0   LSQ1CGV24PSC   Master       0            S7500E-6616P05
1   LSQ1GP48SC    Fault        0            NONE
2   NONE          Absent       0            NONE
```

三、过程分析：

业务板接串口后，多数业务板故障在这时能够看到串口打印出的异常信息，这里除bootrom启动时打印的版本、自检以及加载启动等信息外都属于异常信息，尤其是含内存、调用栈的信息。如果内存检测失败，则可以确认为内存故障，需要返修相应的单板。

业务单板内部console口见下面的RJ45端口（其中一个console 一个是网口，极少数的板卡没有console口）。

连接console 线的时候两个都测试一下即可。



将业务板卡拔出然后连接console线至终端p c，pc提前设置好c r t或者超级终端。然后将业务板卡慢慢推入机框，此时可将这块业务板视为一个盒式设备的加电过程。

插入机框的时候，上面的一个槽位空余留出走console线的空间，如图所示：



本次业务板console口打印信息如下：

Starting.....

RAMLINE.....ERROR

00000005

A000FF04

AAAAAAAA

AAAAFFAA

四、 解决方法：

显示RAMLINE ERROR 为内存故障，直接更换即可。