

组网及说明

客户在使用云桌面软件的过程中，有时候会遇到这样的问题：客户在模板中安装了一些软件，但是在客户端看到的却和模板的不一样。

问题描述

客户在模板中安装了一些软件，但是在客户端看到的却和模板的不一样。例如图1，客户在模板中安装的软件显示是这样

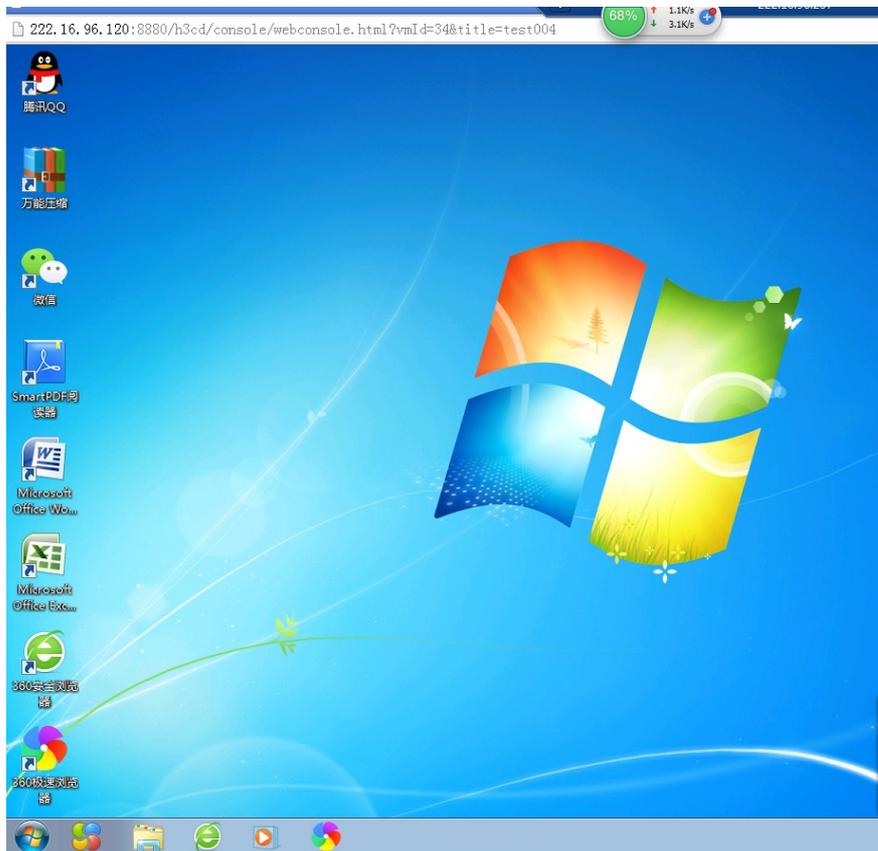


图1

但是客户端用户登录后看到的桌面如图2



图2

过程分析

1. 如果需要从客户端使用administrator账号登录查看，一般制作模板的时候需要挂载H3C Optools优化，进行用户profile定制。
2. 如果不想设置这一项，在客户端检查模板中软件的下载位置是否存在相应的软件。

解决方法

1. 从客户端使用administrator账号登录，一般制作模板的时候需要挂载H3C Optools优化，进行用户profile定制。桌面池设置administrator账号的方法如下：修改/增加桌面池时“登录账号”增加Administrator账号即可，如图3,图4。

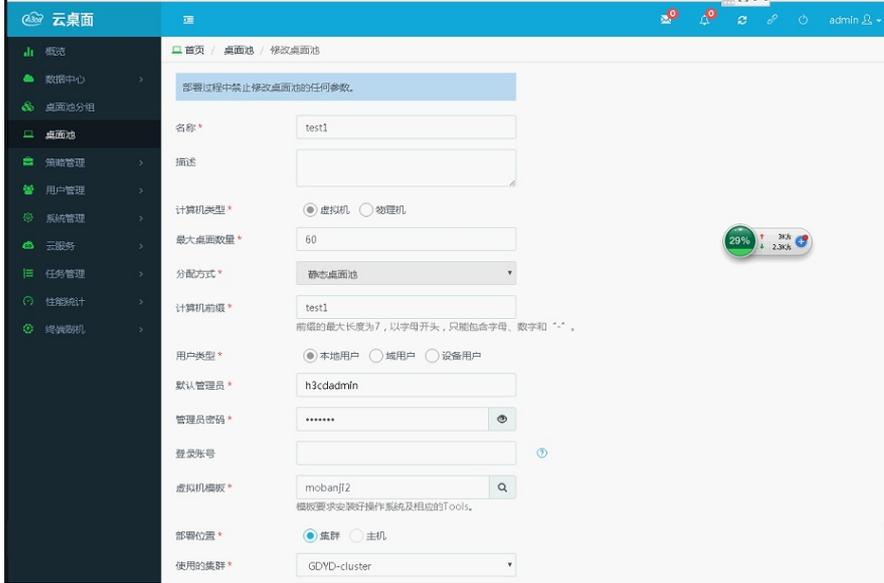


图3

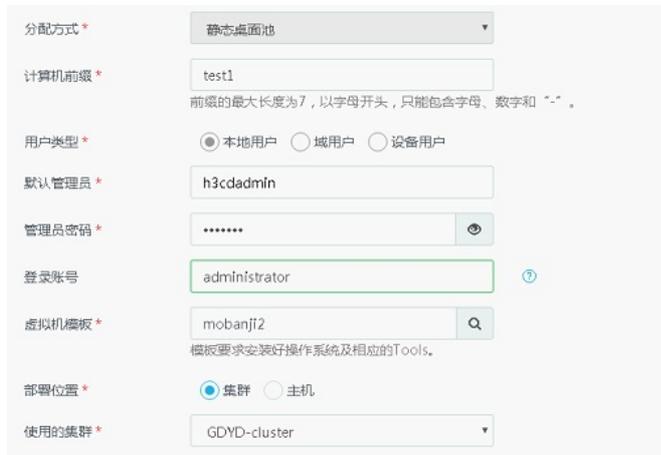


图4

- 在这里增加登录账号后，客户端可以通过administrator登录。
2. 如果不想设置这一项，在客户端检查模板中软件的下载位置是否存在相应的软件：
 - 1).如果软件不存在，请重新制作模板并优化模板；
 - 2).如果软件都存在，将它们拖到桌面上即可。例如此案例中，打开C盘，进入“用户”，点击“桌面”，可以看到未在桌面上显示的软件的快捷方式，将它们拖到桌面即可。然后断开连接，再次进入此客户端界面，检查软件可以全部在桌面上显示。