

知 云学堂管理平台升级后课程模板无法安装软件的问题

H3Cloud Class 虚拟机模板 吴雨农 2018-06-28 发表

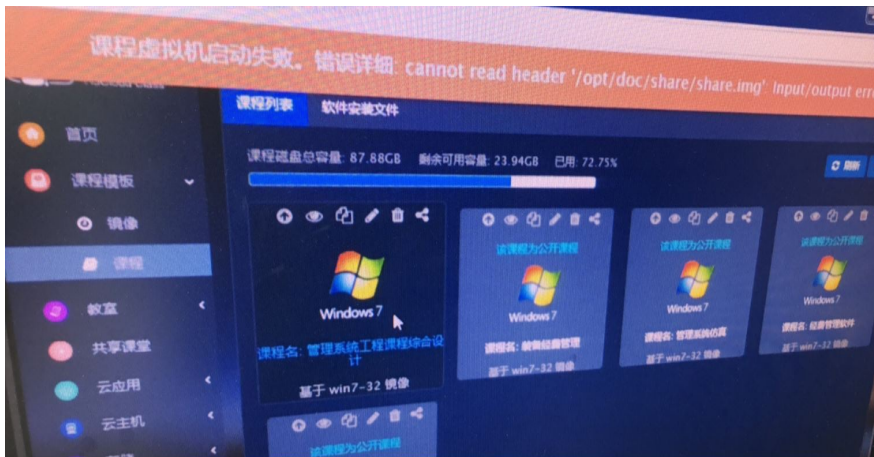
组网及说明

云学堂常规组网

问题描述

某局点购买并安装使用了我司的云学堂产品，在使用了很长一段时间后，由于版本过老，现场对云学堂软件环境进行了升级操作。之后打算更新课程模板中的软件，但发现点击为课程模板安装软件时，管理平台却报错“课程虚拟机启动失败。错误详细：cannot read header '/opt/doc/share/share.img' Input/output error”。

如下图，点击课程模板准备安装软件，管理平台弹出报错信息，无法正常进行安装：



过程分析

现场这个问题现象发生在云学堂产品版本升级后，是升级脚本在执行升级的过程中执行不完全导致的，属于小概率事件。

解决方法

根据之前分析所找到的问题原因，要解决此问题，只需要在装有云学堂管理平台的云主机后台再次执行升级脚本覆盖升级即可：

使用Xshell或SSH工具连接到云主机的后台，执行“./h3class-installer-version -u”升级脚本再次进行升级操作：

```
root@h3class1: h3class-installer-version # ./h3class-installer-version -u
1. Check System:
   Check System: ... PASS

2. Get h3class:
   Unpack h3class package: ... PASS

3. Upgrade h3class:
   Update Apt Source: ... - ... PASS
   Install General Libraries: ... PASS
   Install Dnsmasq\ ... PASS
   Install Python 3.5: ... PASS
   Install Nagios\ ... PASS
PASS
Configure h3class Management Node: ... PASS
Stop Services: ... PASS
Upgrade h3class: ... PASS
Start Services: ... PASS
Upgrade compute nodes: ... PASS
h3class in /var/lib/h3class has been successfully upgraded to version: version
```