

知 云学堂管理平台教室状态显示不正确的问题

吴雨农 2018-06-28 发表

组网及说明

云学堂常规组网

问题描述

某局点购安装部署好我司的云学堂产品并使用了一段时间后，由于现场机房线路发生故障，云主机发生了异常掉电的情况，待服务器重新启动后发现云学堂管理平台的教室状态不正确，显示为“正在上课”状态，此时，无法执行上课、下课等操作，如下图所示。



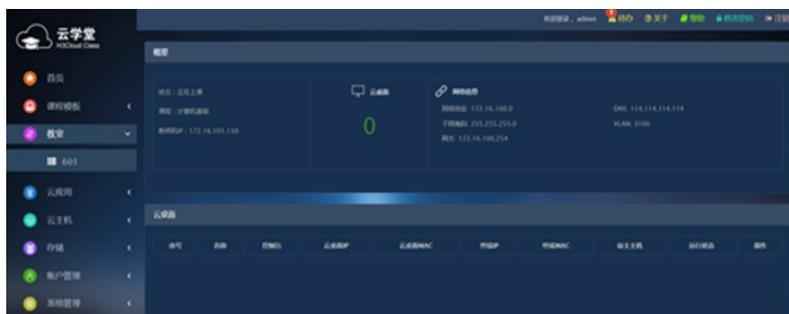
过程分析

现场这个问题现象是由于服务器在异常掉电前，还处于上课状态，异常掉电后云主机未及时处理相关信息，导致数据库存在残留信息，前后台不一致。

解决方法

根据之前分析所找到的问题原因，要解决此问题，需要通过后台手工修改数据库相关信息来改变教室的状态：

步骤一 检查对应教室中是否有正在运行的云桌面，如果有的话可以手动删除虚拟机，如下图所示，保证目前教室中正在运行的云桌面个数为0：



步骤二 通过Xshell或SSH工具登录到装有云学堂管理平台的云主机后台，输入“mysql -u horizon -p horizon”命令登入数据库，之后继续执行“select * from horizon_classroomstage”命令查询教室当前的状态，若state数值为0则说明教室为空闲状态。

```
mysql> select * from horizon_classroomstage;
+----+-----+-----+-----+-----+
| id | state | updated_at          | classroom_id | course_id |
+----+-----+-----+-----+-----+
| 1  | 0     | 2017-08-02 16:01:30 | 1            | NULL      |
+----+-----+-----+-----+-----+
1 row in set (0.00 sec)
```

步骤三 若上一步查询的结果state数值不为0，则需要执行“update horizon_classroomstage set state=0 where id='1';”命令将教室的状态值修改为0。

```
mysql> update horizon_classroomstage set state=0 where id='1';
Query OK, 1 row affected (0.06 sec)
```

```
Rows matched: 1 Changed: 1 Warnings: 0
```

步骤四 数据库修改完成之后，重新刷新浏览器页面登录云学堂管理平台即可。

