

## 知 ICG6000做网控器PoS机无法从前置机下载问题

E1PoS 马文斌 2018-06-28 发表

### 组网及说明

PoS机-----PSTN网-----HMIM-DM ICG6000-----前置机

PoS机通过电话网络接到ICG6000的HMIM-DM板卡上，ICG6000通过IP网络和前置机建立TCP连接

### 问题描述

PoS机拨号到HMIM-DM上，拨号之后，发现下载PoS程序没有反应，过一会提示超时了，反复下载，都是提示超时。

### 过程分析

在路由器的出接口抓包，发现路由器跟前置机的三次握手报文已经建立起来了，路由器发送一个tcp报文，前置机后边就不回复了，每次拨号现象都是一样的。

后来咨询前置机侧帮忙分析报文，前置机侧维护人员回答说我们发过来的报文携带了caller-id的字段，他们识别，前置机丢弃了报文导致。

### 解决方法

我们去掉posa app下配置的caller-number enable后，问题解决

caller-number enable是用来携带pos机的主叫号码的，一般前置机都会要求携带这个字段，用来区分是那个终端发起的交易，但是在这个场景中，前置机只用来给pos提供版本下载服务，不需要识别是谁更新的，所以前置机没有做这个字段。

HMIM-DM这个板卡也只能作为PoS下载，不能做PoS交易