

知 H3Cloud OS首页打不开浏览器提示连接请求被拒绝问题

王剑虎 2018-06-28 发表

组网及说明

H3Cloud OS单机或者集群环境。

问题描述

访问H3Cloud OS首页时，浏览器有明显提示，H3CloudOS_IP拒绝了我们的连接请求。如图1。

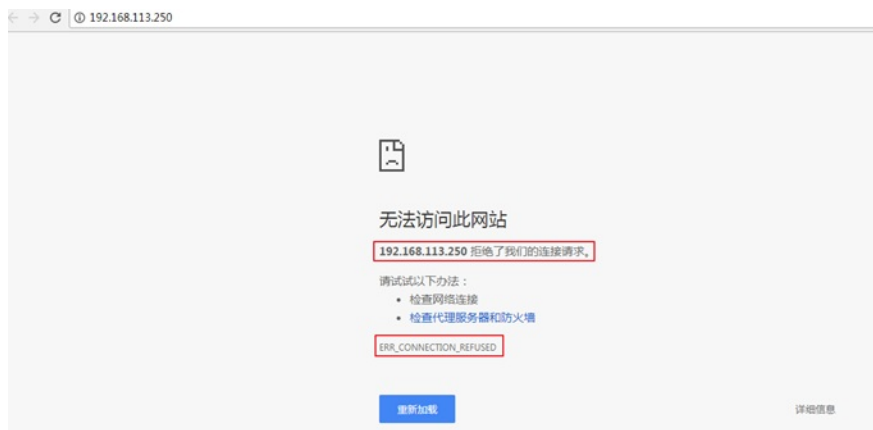


图1

通过df -h查看H3Cloud OS各个服务器磁盘空间使用情况正常。

通过/opt/bin/kubectl -s 127.0.0.1:8888 get pod -o wide查看各服务状态运行正常。

过程分析

Web页面功能依赖于H3Cloud OS各服务器上本地运行的nginx容器，当nginx容器由于异常等原因被关闭时，H3Cloud OS首页也会无法访问。

解决方法

遇到此现象时，通过如下步骤排查：

(1) 登录H3Cloud OS服务器（集群3台都要检查），使用“docker ps | grep nginx”命令查看nginx容器是否运行，如图2，nginx没有运行。

```
[root@CloudOS ~]# docker ps | grep nginx
[root@CloudOS ~]#
```

图2

(2) 通过docker命令手工启动nginx容器。注意不同版本使用的命令行不一样。

K版本：（E1137之前） docker run -d -p 80:80 -p 9000:9000 -p 9443:9443 -p 443:443 -p 8088:8088 --restart=always --name cloudos-nginx -v /root/nginx.conf:/etc/nginx/nginx.conf:ro -v /root/keystore.key:/etc/nginx/keystore.key:ro -v /root/keystore-pem.cer:/etc/nginx/keystore-pem.cer:ro nginx

M版本：（E1137开始） docker run -d -p 80:80 -p 9000:9000 -p 9443:9443 -p 443:443 -p 8088:8088 --restart=always --name cloudos-nginx -v /root/nginx.conf:/etc/nginx/nginx.conf:ro -v /root/keystore.key:/etc/nginx/keystore.key:ro -v /root/keystore-pem.cer:/etc/nginx/keystore-pem.cer:ro nginx:1.11.5-alpine

该命令也可以通过登录H3Cloud OS服务器查看该文件中的“docker run.....”字段，/opt/matrix/scripts/deploy/cluster/services/init_nginx_srv.py文件。

K版本，如图3所示：

```
[root@1137M10 ~]# cat /opt/matrix/scripts/deploy/cluster/services/init_nginx_srv.py
#!/usr/bin/python
# -*- coding:utf-8 -*-
import sys

sys.path.append('/opt/matrix/scripts')
import os
import time
import salt.client
from deploy.tools import utils
from deploy.tools import srv_utils

local = salt.client.LocalClient()

task_id = sys.argv[1]
vip = sys.argv[2]
module_name = 'nginx'

# init nginx
nginxCmd1 = "docker load < /opt/dockerImage/nginx.tar"

nginxCmd2 = "sh /opt/bin/shell-cluster/nginx-setup.sh"
nginxCmd3 = "docker run -d -p 80:80 -p 9000:9000 -p 9443:9443 -p 443:443 -p 8088:8088 --restart=always --name cloudos-nginx -v /root/nginx.conf:/etc/nginx/nginx.conf:ro -v /root/keystore.key:/etc/nginx/keystore.key:ro -v /root/keystore-pem.cer:/etc/nginx/keystore-pem.cer:ro nginx"
```

图3

M版本，如图4所示：

```
[root@CloudOS ~]# cat /opt/matrix/scripts/deploy/cluster/services/init_nginx_srv.py
#!/usr/bin/python
# -*- coding:utf-8 -*-
import sys

sys.path.append('/opt/matrix/scripts')
import os
import time
import salt.client
from deploy.tools import utils
from deploy.tools import srv_utils

local = salt.client.LocalClient()

task_id = sys.argv[1]
vip = sys.argv[2]
module_name = 'nginx'

# init nginx
nginxCmd1 = "docker load < /opt/dockerImage/nginx.tar"

nginxCmd2 = "sh /opt/bin/shell-cluster/nginx-setup.sh "
nginxCmd3 = "docker run -d -p 80:80 -p 9000:9000 -p 9443:9443 -p 443:443 -p 8088:8088 --restart=always --name cloudos-nginx -v /root/nginx.conf:/etc/nginx/nginx.conf:ro -v /root/keystore.key:/etc/nginx/keystore.key:ro -v /root/keystore.pem.cer:/etc/nginx/keystore.pem.cer:ro nginx:1.11.5-alpine"
```

图4

(3) 执行命令启动nginx容器后，使用“docker ps | grep nginx”可以看到nginx容器已经运行了，如图5

```
[root@CloudOS ~]# docker ps | grep nginx
[root@CloudOS ~]#
[root@CloudOS ~]# docker run -d -p 80:80 -p 9000:9000 -p 9443:9443 -p 443:443 -p 8088:8088 --restart=always --name cloudos-nginx -v /root/nginx.conf:/etc/nginx/nginx.conf:ro -v /root/keystore.key:/etc/nginx/keystore.key:ro -v /root/keystore.pem.cer:/etc/nginx/keystore.pem.cer:ro nginx:1.11.5-alpine
0fd37a8902472821ce4d995229950e14aa5495c6378a0285a38a2dc345287f23
[root@CloudOS ~]#
[root@CloudOS ~]# docker ps | grep nginx
0fd37a890247 nginx:1.11.5-alpine
0.0.0.0:443->443/tcp, 0.0.0.0:8088->8088/tcp, 0.0.0.0:9000->9000/tcp, 0.0.0.0:9443->9443/tcp cloudos-nginx
[root@CloudOS ~]#
```

图5

(4) 再次登录H3Cloud OS首页，检查是否可以正常访问。

(5) 如果通过上述步骤依然无法解决问题，请联系H3C技术支持中心定位。H3C技术支持中心热线电话：400-810-0504