

# 某局点 SecPath ACG2000-M URL日志无法导出处理经验案例

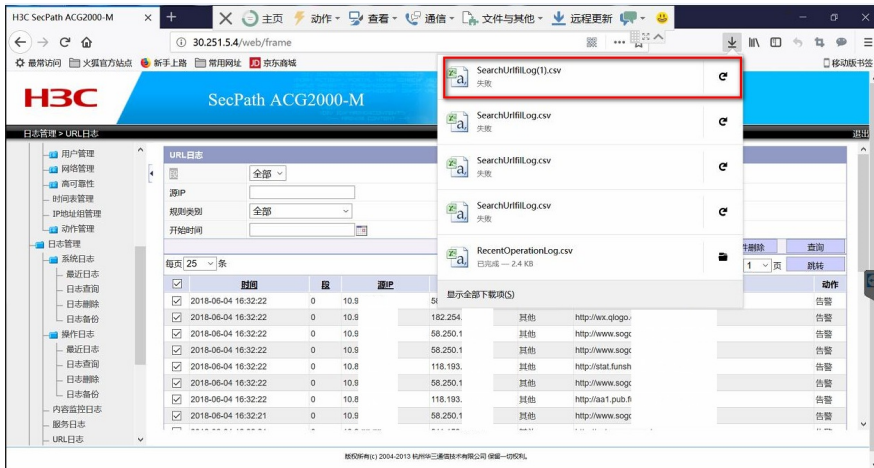
日志采集器 | ACG1000 | 俞竣 | 2018-06-28 发表

## 组网及说明

略。

## 问题描述

客户需要在ACG2000-M中导出URL日志对上网行为进行审查，现场使用IE、火狐等浏览器均导出失败，但系统日志和操作日志均可以正常导出。现场报错如下：



## 过程分析

经确认，因为ACG2000-M属于较老的设备，在使用新版本的浏览器时由于未做适配，存在兼容性问题，会随机出现URL日志、AV日志、IPS日志无法导出的故障现象。

## 解决方法

使用IE8或IE6浏览器可以正常导出。对于比较重要的日志，建议安装SecCenter将日志发送到服务器上