

## 知 WX5540E结合第三方服务器做portal，用户频繁掉线的经验案例

Portal 叶靖 2018-06-29 发表

### 组网及说明

某局点购买了一个V5版本的AC WX5540E，现在使用WX5540E结合第三方服务器做portal。

### 问题描述

现场使用V5AC结合第三方服务器做portal，配置portal完成之后发现终端是可以上线也是可以正常弹出portal的，但是终端portal上线之后大约15分钟左右就会掉线，掉线之后终端无法访问网络。

### 过程分析

首先确认用户是否portal下线，在设备上查看display portal user查看不到该用户，另外在portal服务器侧查看在线用户情况，也是一样看不到该用户。从两侧的结果来看，用户确实已经下线。

然后检查配置，现场配置了idle-cut，但是现场配置的idle-cut时间较长，且用户测试时portal登录之后一直有流量，不存在闲置的情况。且让现场关闭idle-cut配置之后，还是存在一样的问题。

最后我们发现，现场在配置portal server时，添加了一条 portal server server1 user-sync retry 2命令 portal server server1 user-sync retry 2命令用来配置对指定Portal服务器的Portal用户同步功能。配置此功能后，设备会响应并周期性地检测指定的Portal服务器发来的用户同步报文，以保持设备与该服务器上在线用户信息的一致性。如果接入设备上的某用户信息在连续retrie个周期内，都未曾在该服务器发送的用户同步报文中出现过，则认为Portal服务器上已不存在该用户，设备将强制该用户下线。

### 解决方法

修改配置 portal server server1 user-sync retry 4

缺省retry为4次，客户改成2，恢复缺省后正常。配置修改之后接入设备上的某用户信息在连续4个周期内可以在服务器发送的用户同步报文看到，即认为用户还是在线，不会强制用户下线。