

CAS平台虚拟机安装软件报错问题经验案例

一、组网：

无

二、问题描述：

某政务云局点出现CAS E0202H02版本平台上安装了windows sever 2003或windows server 2008 64 R 2操作系统的虚拟机安装软件ArcGIS报错，具体报错提示内存“0x010e709d”指令引用的“0x00000003”内存。该内存不能为“read”。或者提示应用程序异常停止工作。报错截图如下：



虚拟机操作系统的补丁和漏洞都已经更新到最新，操作系统镜像也更换测试过。同样的系统和镜像在VMware的虚拟机上安装没有问题。经过实验室验证，E0202H02安装这个软件确实有此问题，测试E0206新版本没有出现这样的问题。

三、过程分析：

CAS当前底层KVM已经支持一些专门针对微软windows操作系统的在虚拟化上的调优，这部分没有配置可能会使windows操作系统在运行时出现一些异常。

CAS版本从E0203上开始已经将这部分优化合入版本主线，故E0206上测试没有问题，而E0202H02还存在问题。

如果不考虑升级可以通过手动修改的方式来解决。

四、解决方法：

解决方法：

1. 将虚拟机关闭
2. 后台通过virsh edit vm-name(虚拟机的名字)，在标签中添加红色部门配置

```
<features>
  <acpi/>
  <apic/>
  <pae/>
  <hyperv>
    <relaxed state='on' />
    <spinlocks state='on' retries='8192' />
  </hyperv>
</features>
```

3. 保存配置修改，退出编辑
4. 重新启动虚拟机测试